

**PROCEDURA APERTA (ART. 60 D. LGS. 50/2016) PER L’AFFIDAMENTO
DEI SERVIZI BIBLIOGRAFICI E BIBLIOTECONOMICI IN RETE
BIBLIOTECARIA**

CIG N. 7159754FE5

RISPOSTE A QUESITI

26.10.2017

QUESITO N. 1	
Si chiede conferma che il monte ore annuo a cui riferirsi per le valutazioni economiche e il fabbisogno del Committente sia di 16.800 ore , nonostante tale dato sia diverso dalla somma delle ore lavorate annualmente dai 21 operatori attualmente inseriti nell’appalto come indicati da tabella (i diversi part time, sommati e moltiplicati per le settimane annue, superano le 16.800 ore di cui sopra);	
RISPOSTA A QUESITO N. 1	
Il fabbisogno è stimato poiché non vi è la certezza che ogni anno tutti i Comuni soci del Consorzio confermino la richiesta di servizi. In particolare il monte ore è stato calcolato sulla base della media delle ore prestate nel corso del triennio 2014-2016. Eventuali ulteriori fabbisogni verranno eventualmente coperti con il quinto d’obbligo. In ogni caso <i>“Il monte ore, di cui al presente articolo, è meramente indicativo e non assume rilevanza ai fini della corresponsione all’appaltatore, venendosi a determinare quanto dovuto a titolo di corrispettivo in base alle ore effettive effettuate”</i> (art. 2 del Capitolato).	
QUESITO N. 2	
Si chiede se tra il personale dichiarato dalla ditta uscente vi siano soggetti che godano di particolari <i>benefit</i> o indennità	
RISPOSTA A QUESITO N. 2	
All’interno del personale impiegato nell’appalto non sono presenti soggetti che godono di particolari benefit o indennità	
QUESITO N. 3	
Al fine di garantire una corretta ed effettiva concorrenza, si richiede di poter avere adeguate informazioni dall’impresa uscente per la formulazione dell’offerta economica ovvero se tra i dipendenti inseriti nell’appalto si riscontrino eventuali sgravi o agevolazioni che non dipendono da scelte organizzative o gestionali ma dal rispetto di condizioni ex-lege (ad esempio esonero contributivo previsto dall’art 1, commi 118 e seguenti della L. n. 190/2014 ovvero dall’art. 1 co. 181 L. 208/2015);	

RISPOSTA A QUESITO N. 3	
<p>Si riscontrano i seguenti sgravi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 1 sgravio triennale in scadenza il 30 settembre 2018 - n. 1 sgravio triennale in scadenza il 31 gennaio 2018 - n. 2 sgravi triennali in scadenza il 10 febbraio 2018 - n. 1 sgravio triennale in scadenza l'8 giugno 2018 - n. 1 sgravio biennale in scadenza il 1 aprile 2018 	
QUESITO N. 4	
<p>Per garantire il rispetto degli obblighi formativi previsti dalla legge, si chiede la data in cui corrisponda l'ultimo aggiornamento per l'antincendio e il primo soccorso di ogni singolo lavoratore.</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 4	
<p>Cinque lavoratori hanno effettuato l'ultimo corso antincendio e primo soccorso nel mese di ottobre 2012; un lavoratore ha effettuato il corso antincendio e primo soccorso rispettivamente nel mese di maggio e nel mese di settembre 2015.</p>	
QUESITO N. 5	
<p>Sono previste aperture in orario serale? Se sì, è prevista maggiorazione della tariffa oraria proposta come in caso di attivazione del servizio in giorni festivi (art. 3.4 Capitolato)?</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 5	
<p>Attualmente non sono previste aperture in orario serale. Qualora ciò si verificasse andrebbe applicata la maggiorazione.</p>	
QUESITO N. 6	
<p>Premesso che i C.V. debbano ritenersi "allegati" dell'offerta tecnica, si chiede a cosa ci si riferisca per "modelli" a pag. 12 dell'offerta tecnica (anch'essi da ritenersi allegati).</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 6	
<p>"Modelli" è da leggere con riferimento a quanto richiesto al punto A 1.6 dei Criteri di aggiudicazione.</p>	
QUESITO N. 7	
<p>I <i>curricula</i> da allegarsi devono essere nominativi ed avere i dati personali in chiaro e seguire determinati format (Europass) o possono essere descrizioni dettagliate anonime di titoli di studio e esperienza professionale?</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 7	
<p>I <i>curricula</i> da allegarsi possono essere descrizioni dettagliate anonime di titoli di studio ed esperienza</p>	

professionale	
QUESITO N. 8	
Si domanda se la fatturazione avverrà a canone o in ore a consuntivo.	
RISPOSTA A QUESITO N. 8	
La fatturazione avverrà in ore a consuntivo più la parte a canone relativa al trasporto (Art. 2 del Capitolato <i>“Ai fini della corresponsione all'appaltatore, l'importo per il trasporto dichiarato in sede di offerta verrà liquidato con cadenza mensile”</i>) e alla fornitura di materiali (Art. 2 del Capitolato <i>“Ai fini della corresponsione all'appaltatore, l'importo per la fornitura di materiali dichiarato in sede di offerta verrà liquidato con la prima fattura dopo la consegna di tutto il materiale”</i>).	
QUESITO N. 9	
In riferimento all'art 3.1 si richiede di quali e quante biblioteche della rete viene richiesta la gestione dell'organizzazione dei servizi, oltre al numero degli addetti impiegati nelle singole strutture con monte ore settimanale	
RISPOSTA A QUESITO N. 9	
Attualmente il servizio è svolto presso la sede del Consorzio e in 18 biblioteche, inoltre si veda l'allegato schema relativo ai lavoratori	
QUESITO N. 10	
Nell'allegato C, tabella relativa al personale, sono riportate due figure con inquadramento al 2° e 3° livello, quali mansioni svolgono;	
RISPOSTA A QUESITO N. 10	
Il lavoratore con livello 3° svolge le mansioni di autista e addetto allo smistamento dei materiali, mentre il lavoratore con livello 2° svolge le mansioni di ausiliario di biblioteca	
QUESITO N. 11	
Il servizio di prestito interbibliotecario viene espletato per 47 settimane, quali sono i periodi di sospensione del servizio;	
RISPOSTA A QUESITO N. 11	
Dal 20 dicembre al 7 gennaio e dal 6 al 23 agosto.	
QUESITO N. 12	
All'art. 14 del capitolato <i>....in caso di affidamento del presente incarico, ad assegnare a questi lavoratori dipendenti un livello retributivo che sia almeno: o C1 del CCNL Federculture; o il III (terzo) del CCNL del Commercio; o il V (quinto) del CCNL Multiservizi; o Coop. Sociali D3. Il</i>	

costo orario del personale di € 18,86 indicato nel capitolato di gara è congruo con l'inquadramento al V livello del CCNL multiservizi ma di gran lunga inferiore al costo orario delle tabelle ministeriali relative agli altri contratti nazionali citati;	
RISPOSTA A QUESITO N. 12	
L'art. 14 è stato riformulato tenendo conto di queste osservazioni.	
QUESITO N. 13	
Il monte ore complessivo per la manodopera è stato stimato in 16.800 ore annue. La sommatoria delle ore settimanali del personale attualmente impiegato (vedi allegato C) moltiplicato per 47 sett/anno mi dà un monte ore annuo di 22.184 ore. A cosa è dovuta tale differenza?	
RISPOSTA A QUESITO N. 13	
Il fabbisogno è stimato poiché non vi è la certezza che ogni anno tutti i Comuni soci del Consorzio confermino la richiesta di servizi. In particolare il monte ore è stato calcolato sulla base della media delle ore prestate nel corso del triennio 2014-2016. Eventuali ulteriori fabbisogni verranno eventualmente coperti con il quinto d'obbligo. In ogni caso <i>“Il monte ore, di cui al presente articolo, è meramente indicativo e non assume rilevanza ai fini della corresponsione all'appaltatore, venendosi a determinare quanto dovuto a titolo di corrispettivo in base alle ore effettive effettuate”</i> (art. 2 del Capitolato).	
QUESITO N. 14	
Quali e quante sono le sedi operative?	
RISPOSTA A QUESITO N. 14	
Attualmente il servizio è svolto presso la sede del Consorzio e in 18 biblioteche	
QUESITO N. 15	
Quali sono i loro orari ?	
RISPOSTA A QUESITO N. 15	
Si veda lo schema relativo ai lavoratori	
QUESITO N. 16	
Per ogni sede quanti operatori sono impiegati?	
RISPOSTA A QUESITO N. 16	
Si veda lo schema relativo ai lavoratori	
QUESITO N. 17	

E' obbligatorio il sopralluogo? Eventualmente a chi ci si può rivolgere per prendere appuntamento?	
RISPOSTA A QUESITO N. 17	
Il sopralluogo non è obbligatorio e ci si può rivolgere al Direttore del Consorzio	
QUESITO N. 18	
Per poter verificare che i requisiti degli operatori che attualmente sono impiegati in questo servizio siano in linea con quelli da voi richiesti, siamo a richiedere l'invio dei loro CV (privi dei loro dati personali per il rispetto della privacy)	
RISPOSTA A QUESITO N. 18	
Poiché il personale attualmente in servizio, a suo tempo non è stato contestato dal Consorzio, non vi è motivo perché possa contestare i requisiti posseduti da ciascun lavoratore in caso di assunzione da parte dell'aggiudicatario e pertanto la richiesta appare superflua.	
QUESITO N. 19	
Con riferimento all'allegato C "Prospetto personale" il monte ore settimanale di tutto il personale per 47 settimane ammonta a 22.184. La documentazione (Capitolato e disciplinare) fa riferimento ad un quantitativo annuo di 16.800. Potreste chiarire questa discrepanza?	
RISPOSTA A QUESITO N. 19	
Vedasi risposta al quesito n. 13	
QUESITO N. 20	
Il costo orario a base di gara di € 18,86 non risulta congruo con l'inquadramento richiesto all'art. 14 del Capitolato (CCNL Coop. Sociali D3) che in base alla tabella ministeriale risulta un importo minimo orario di € 23,10. Potreste chiarire questa discrepanza?	
RISPOSTA A QUESITO N. 20	
L'incongruenza è stata risolta con la modifica all'art. 14 . Vedasi Capitolato modificato già pubblicato nel sito.	
QUESITO N. 21	
Nell'allegato C viene riportato un inquadramento per 19 persone al IV livello del multiservizi, una persona al II livello ed una persona al III livello. Per il budget relativo al costo del personale dobbiamo conteggiare i costi tenendo conto della situazione attuale o del V livello CCNL multiservizi come indicato all'art. 14 del Capitolato?	
RISPOSTA A QUESITO N. 21	
L'art. 14 è stato riformulato tenendo conto delle precedenti osservazioni, pertanto per il costo del personale occorre conteggiare i costi tenendo conto della situazione attuale	

QUESITO N. 22	
<p>Presentandoci come Contratto di rete i modelli da compilare sono: il modello A1 per entrambi, il modello A2 per entrambi, il modello A3 specificando che si tratta di rete Contratto?</p> <p>Inoltre essendo già stato stipulato il contratto di rete vi dobbiamo allegare lo stesso registrato?</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 22	
<p>Per entrambe le domande la risposta è Sì.</p>	
QUESITO N. 23	
<p>Per la creazione del passoe, essendo riunite con il Contratto di rete, si chiede se dobbiamo seguire la procedura come se fossimo RTI.</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 23	
<p>Sì.</p>	
QUESITO N. 24	
<p>Con riferimento all'elemento qualitativo 1.4: "Referente per l'appalto: il punteggio sarà attribuito valutando l'esperienza e i titoli del referente per l'appalto, indicato dalla ditta, attraverso l'esame del relativo curriculum che dovrà essere allegato all'offerta" – max punti 3, si chiede quali siano i pesi e le modalità di attribuzione dei punti sia per i titoli che per l'esperienza. Ad esempio, si attribuisce il massimo del sub elemento titoli nel caso in cui il referente sia in possesso della laurea? E ancora, si attribuisce il massimo del sub elemento esperienza al referente con il maggior numero di anni di esperienza? I punti ai partecipanti come verranno successivamente attribuiti, ad esempio in modo inversamente proporzionale o attraverso quale formula?</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 24	
<p>L'attribuzione del punteggio avverrà attraverso un giudizio sintetico per cui il massimo punteggio corrisponderà a un giudizio di completezza, non necessitando dunque di una articolata griglia di criteri e sub-criteri, con relativi punteggi e sub-punteggi. Sarà utilizzato il metodo aggregativo-compensatore con i coefficienti di giudizio a disposizione dei commissari.</p>	
QUESITO N. 25	
<p>Con riferimento all'elemento qualitativo 3: "Adeguatezza degli operatori a disposizione rispetto ai carichi di lavoro" – si chiede di esplicitare le modalità di attribuzione dei punti ai diversi partecipanti, ad esempio in modo inversamente proporzionale o attraverso quale formula?</p> <p>Come verranno valutati i titoli di studio degli operatori: in particolare quanti punti verranno attribuiti al possesso del diploma di laurea o di un master o di una specializzazione universitaria o di un diploma? Verrà successivamente fatta una media dei punti attribuiti in funzione del numero di operatori presentati – o verrà attribuito il punteggio massimo nel caso in cui la sommatoria dei punti di ogni curriculum raggiunga il massimo? Analogo ragionamento per le esperienze lavorative – che cosa sarà oggetto di valutazione, il numero di anni di esperienza degli operatori in mansioni analoghe?</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 25	
<p>L'attribuzione del punteggio avverrà attraverso un giudizio sintetico per cui il massimo punteggio corrisponderà a un giudizio di completezza, non necessitando dunque di una articolata griglia di</p>	

criteri e sub-criteri, con relativi punteggi e sub-punteggi. Sarà utilizzato il metodo aggregativo-compensatore con i coefficienti di giudizio a disposizione dei commissari.	
QUESITO N. 26	
<p>Si chiede conferma che nel monte ore annuo indicato nella documentazione di gara (16.800 ore) siano comprese:</p> <p>le 20 ore annue per ciascun operatore per la partecipazione del personale alle iniziative di formazione e aggiornamento (comprese le assemblee dei bibliotecari) – così come indicato all’art. 4 – Qualifica e requisiti del personale del CSA</p> <p>le ore indicate all’art. 7 – Oneri a carico dell’aggiudicatario – punto g) del CSA: “assicurare che i dipendenti addetti allo svolgimento dei servizi previsti dal presente appalto abbiano svolto presso la sede BPA o le biblioteche dell’appaltante almeno 3 ore di attività esplorativa, nell’ambito delle quali si svolgerà anche un incontro collegiale di illustrazione dell’attività complessiva e delle condizioni di esercizio.</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 26	
In entrambi i casi le ore non sono comprese nel monte ore annuo indicato e sono a carico dell’aggiudicatario.	
QUESITO N. 27	
<p>Con riferimento al Disciplinare (pag. 4 Art 3.1 lettera d.1) all’ATI può partecipare come mandante una società che non possiede i requisiti di capacità tecnico professionale nella totalità degli ultimi 3 anni?</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 27	
Il terzo comma dell’articolo 3.1 lettera d.1 indica che in caso di raggruppamenti temporanei di imprese, Consorzi ordinari, GEIE o contratto di rete (art. 45 comma 2 del D.Lgs. 50/2016), il requisito di capacità tecnica e professionale può essere posseduto cumulativamente dalle ditte che costituiscono il raggruppamento.	
QUESITO N. 28	
<p>Con riferimento al disciplinare (pag. 11 art. 10 – lett. N) lo schema di contratto da inserire nella busta A (documentazione amministrativa) dovrà essere compilato in ogni sua parte e firmato o solo firmato al termine e siglato in ogni pagina?</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 28	
Lo schema di contratto deve essere siglato in ogni pagina e sottoscritto per accettazione come indicato alla lettera N) dell’art. 10 del Disciplinare.	
QUESITO N. 29	
<p>1) Data visita pre-assuntiva di idoneità al lavoro (se effettuata). Data ultima visita medica effettuata (di cui agli art. 18 e 41 del D.Lgs. 81/2008).</p>	
RISPOSTA A QUESITO N. 29	

1. L'assoggettazione o meno a visita medica pre assuntive e/o periodiche dipende dalla valutazione dei rischi specifici della mansione e dal protocollo sanitario interno; si tratta pertanto di informazioni riservate e interne all'azienda. In caso di cessazione del rapporto di lavoro il medico competente provvederà nei termini di legge a consegnare le cartelle cliniche ai lavoratori.

QUESITO N. 30

Eventuale formazione sulle istruzioni operative e/o sui rischi specifici dell'appalto in oggetto

RISPOSTA A QUESITO N. 30

2. Tutti i 21 operatori hanno ricevuto la formazione sulle istruzioni operative e/o sui rischi specifici dell'appalto in oggetto e in 20 hanno seguito l'informazione e la formazione obbligatoria.

QUESITO N. 31

Data informazione e formazione obbligatoria (di cui agli artt. 36 e 37)
 Eventuale corso di primo soccorso (data primo corso ed ultimo aggiornamento)
 Eventuale patentino antincendio (livello, data primo corso ed ultimo aggiornamento)
 Altri corsi di formazione effettuati

RISPOSTA A QUESITO N. 31

3. Forniamo di seguito il prospetto relativo alle date di effettuazione dei corsi di formazione antincendio e primo soccorso svolti dai lavoratori:

n.	antincendio	primo soccorso
1		
2		
3		
4		
5		ott-17
6	ott-12	ott-12
7		
8	ott-12	ott-12
9		
10	1993	2009

n.	antincendio	primo soccorso
11	ott-12	ott-12
12	ott-12	ott-12
13		ott-17
14		
15		
16		
17		
18	ott-12	ott-12
19		
20		
21	mag-15	ott-15

QUESITO N. 32

Con riferimento al punto 1.9 dell'offerta tecnica: gestione del trasporto, si chiede conferma che le condizioni

per l'assicurazione dei beni trasportati siano integralmente definite dall'art. 12 del CSA: Responsabilità e risarcimenti e quindi dalla copertura RCT. In caso contrario si chiede di chiarire gli estremi.

RISPOSTA A QUESITO N. 32

La previsione del punto 1.9 dell'offerta tecnica mira a premiare le soluzioni, indifferentemente all'interno o all'esterno della polizza assicurativa RCT prevista dall'art. 12 del CSA, che consentano di rifondere completamente i danni patiti dai proprietari dei libri trasportati in caso di danneggiamento, furto, smarrimento, incendio del mezzo, ecc.