CONSORZIO BIBLIOTECHE PADOVANE ASSOCIATE

Via Matteotti 71, 35031 Abano Terme (Pd) - c.f. 80024440283 e p.i. 00153690284

049.8602506; fax 049.8600967; www.bpa.pd.it; info@bpa.pd.it; consorziobpa@pec.it

Comune Selvazzano Dentro - prot. arrivo n. 30442 del 04-09-2017 cat. 7 cl. 6

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO

DEI SERVIZI BIBLIOGRAFICI

E BIBLIOTECONOMICI

IN RETE BIBLIOTECARIA

CIG N. 7159754FE5

Comune Selvazzano Dentro - prot. arrivo n. 30442 del 04-09-2017 cat. 7 cl. 6

Criteri per l'aggiudicazione

L'Appalto verrà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, così come indicato all'art. 95 del D.Lvo 50/2016, secondo la seguente articolazione di punteggio:

A) OFFERTA TECNICA: MASSIMO 70 PUNTI

All'offerta tecnica viene attribuito un punteggio massimo di 70 punti secondo i seguenti criteri valutativi

1) <u>Piano di intervento: 35 PUNTI</u>

Per l'assegnazione del punteggio relativo a questo punto verranno presi in considerazione:

1.1. Progetto generale di intervento che tenga conto che i singoli interventi saranno svolti sia presso la Centrale di rete che presso un gruppo di biblioteche, inserite in una rete di cooperazione, che condividono il medesimo software applicativo, le medesime regole di prestito all'utenza e di prestito interbibliotecario, nonché un servizio di collegamento periodico per lo scambio dei documenti – (**Punti 3**)

1.2. Iniziative e suggerimenti per il miglioramento del servizio: il punteggio sarà attribuito per le soluzioni progettuali che contengano elementi innovativi per l'organizzazione e la gestione dei servizi (**Punti 3**)

1.3. Rapporto tra la ditta appaltante e la direzione del Consorzio: il punteggio sarà attribuito tenendo conto delle modalità e degli strumenti impiegati per ottimizzare il rapporto tra le due parti, anche tenendo in considerazione la vicinanza di sede lavorativa del Referente per l'appalto (**Punti 3**)

1.4. Referente per l'appalto: il punteggio sarà attribuito valutando l'esperienza e i titoli del referente per l'appalto, indicato dalla ditta, attraverso l'esame del relativo curriculum che dovrà essere allegato all'offerta (**Punti 3**)

1.5 Modalità di elaborazione del progetto di servizio presso ciascuna sede: il punteggio sarà attribuito tenendo conto delle soluzioni adottate per coinvolgere tutti i soggetti interessati: ditta appaltante, operatore, Consorzio e Amministrazione titolare della biblioteca (**Punti 3**)

1.6 Modello del breve rapporto trimestrale sull'andamento del servizio in ciascuna sede: il punteggio sarà attribuito tenendo conto della ricchezza di elementi esposti pur nella sinteticità della comunicazione (**Punti 3**)

1.7 Modalità di effettuazione del sopralluogo presso ciascuna sede di lavoro con periodicità almeno semestrale: il punteggio sarà attribuito tenendo conto delle soluzioni adottate per evitare di interferire con il servizio presso le biblioteche (**Punti 3**)

1.8 Gestione delle comunicazioni con gli operatori: il punteggio sarà attribuito tenendo conto delle soluzioni adottate per assicurare una comunicazione costante tra la ditta appaltante e il personale impiegato, al fine di rimotivare con continuità il personale (**Punti 3**)

1.9 Gestione del trasporto: il punteggio sarà attribuito tenendo conto delle soluzioni adottate per superare le criticità relative al trasporto per conto terzi e per l'assicurazione dei beni trasportati (**Punti 3**)

1.10 Gestione degli autocarri: il punteggio sarà attribuito tenendo conto delle soluzioni adottate per garantire l'efficienza e la pulizia dei mezzi, la sostituzione immediata in caso di guasto meccanico, la riduzione delle emissioni inquinanti (**Punti 3**)

1.11 Gestione delle comunicazioni durante il trasporto: il punteggio sarà attribuito tenendo conto delle soluzioni adottate per consentire agli incaricati del trasporto di comunicare con i bibliotecari anche durante la guida in condizioni di sicurezza (**Punti 3**)

1.12 Modalità di facilitazione dell'individuazione del percorso in caso di sostituzione dei conducenti: il punteggio sarà attribuito tenendo conto delle soluzioni adottate per consentire anche a chi non abbia mai effettuato il servizio di collegamento di raggiungere le sedi delle biblioteche in calendario (**Punti 2**)

Comune Selvazzano Dentro - prot. arrivo n. 30442 del 04-09-2017 cat. 7 cl. 6

2) <u>Continuità e qualità del servizio: 30 PUNTI</u>

In questo punto verranno valutate le modalità e criteri per garantire continuità e qualità nell'erogazione del servizio:

2.1. Disponibilità alla presa in carico del personale precedentemente impiegato nell'appalto mantenendo l'anzianità di servizio: il punteggio sarà attribuito assegnando 1 punto per ogni dipendente confermato con la stessa anzianità di servizio, punti 0,5 per ogni dipendente confermato non riconoscendo l'anzianità di servizio, punti 0 per ogni dipendente non confermato (**Punti 21**)

2.2. Modalità di sostituzione del personale in caso di assenze programmate: saranno valutate le modalità operative proposte, in termini di tempestività e garanzia della professionalità richiesta (**Punti 2**)

2.3. Modalità di sostituzione del personale in caso di assenze non programmate: saranno valutate le modalità operative proposte, in termini di tempestività, attenzione alla prevenzione di disagi all'utenza, garanzia della professionalità richiesta (**Punti 2**)

2.4. Modalità e strumenti per la rilevazione oraria delle presenze: saranno valutate le soluzioni proposte in termini di efficienza e verificabilità (**Punti 2**)

2.5. Produzione di report mensili di controllo delle presenze suddivisi per ogni sede e ogni servizio, da inviare prima dell'emissione del corrispettivo: saranno valutate le proposte di report in termini di chiarezza e comprensibilità e soprattutto di risparmio di tempo da parte della stazione appaltante per il controllo (**Punti 3**)

3) <u>Adeguatezza degli operatori a disposizione rispetto ai carichi di lavoro: 5 PUNTI</u>

In questo punto verranno valutate le capacità della ditta concorrente di avvalersi di un congruo numero di operatori sia nel caso in cui non intenda prendere in carico il personale precedentemente impiegato nell'appalto, sia nel caso in cui li utilizzi oltre quelli solitamente impegnati nell'appalto, per poter attuare le sostituzioni in caso di assenze programmate e non programmate nonché le richieste di ulteriori interventi dovuti ad un temporaneo picco di lavoro o ad interventi presso nuove biblioteche oltre quelle già indicate nella fase iniziale dell'appalto.

Verranno valutati i profili professionali (max 1 punti per il numero di curricula presentati, max 2 punti per i titoli di studio e max 2 punti per le esperienze lavorative del personale in aggiunta) attraverso l'esame dei curricula, che dovranno essere obbligatoriamente allegati all'offerta – (**Punti 5**)

Per gli elementi di valutazione di cui ai punti 1), 2) (fatto salvo per il punto 2.1), il punteggio sarà attribuito secondo il metodo aggregativo-compensatore sulla base della seguente formula:
$C(a)=\sum n\ [Wi * V(a)i]$.

In particolare i coefficienti della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno saranno determinati attraverso la media dei coefficienti variabili tra zero ed uno attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari sulla base di una valutazione graduata sulla seguente scala di giudizi:

Insufficiente	0,00
Appena sufficiente	0,10
Sufficiente	0,20
Più che sufficiente	0.30
Discreto	0,40
Più che discreto	0,50

Buono	0,60
Più che buono	0,70
Ottimo	0,80
Più che ottimo	0.90
Eccellente	1,00

Modalità di aggiudicazione

a) In caso di offerte che abbiano conseguito uguale punteggio si procederà ad aggiudicare l'appalto al concorrente che avrà conseguito un maggior punteggio relativamente all'offerta tecnica, in caso di ulteriore parità si procederà mediante sorteggio.
b) L'Amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in caso di presentazione di una sola offerta valida purché ritenuta congrua e rispondente ai requisiti tecnici richiesti. L'Amministrazione si riserva, qualora lo ritenesse opportuno, di non aggiudicare il presente appalto.
c) I documenti inviati per la partecipazione alla gara non saranno restituiti.

B) OFFERTA ECONOMICA: MASSIMO PUNTI 30

Al concorrente che offrirà il maggior ribasso percentuale sull'importo a base d'asta al netto dei costi per la sicurezza, calcolato sulla base del prezzo complessivo offerto, saranno attribuiti 30 punti, in base alla formula sotto indicata. Agli altri il punteggio sarà attribuito sulla base della seguente formula:

$$\mathbf{V_{(a)i} = R_a/R_{max}}$$

dove:

$V_{(a)i}$ = punteggio attribuito all'offerta considerata
R_a = valore (ribasso) offerto dal concorrente a
R_{max} = valore (ribasso) dell'offerta più conveniente

Al concorrente che avrà presentato l'offerta più bassa sarà attribuito un coefficiente pari ad 1; agli altri sarà assegnato un coefficiente pari al risultato della formula.

All'offerta che otterrà coefficiente 1 saranno attribuiti punti 30; alle altre i punteggi saranno attribuiti proporzionalmente.

Comune Selvazzano Dentro - prot. arrivo n. 30442 del 04-09-2017 cat. 7 cl. 6