



# NUOVE MODALITÀ PER LA RACCOLTA RIFIUTI

## UTENZE DI VIA VENETO

Cittadella, 16 maggio 2022

Gentile Cittadina e Cittadino,

a partire dai prossimi mesi verranno introdotte importanti novità sulle modalità di raccolta rifiuti, come riportato nei paragrafi successivi.

### ECO TESSERA

In allegato a questa lettera le viene consegnata la **nuova Eco Tessera per il conferimento dei rifiuti all'isola ecologica dedicata** di via Veneto e **per l'accesso al Centro di raccolta** di via Galvani.

La tessera riporta il nome dell'intestatario della bolletta e il codice del Servizio rifiuti e potrà essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare. È dotata di codice a barre e microchip: per questo motivo è bene conservarla come un bancomat, ovvero tenerla lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche.

Si specifica che la tessera non è cedibile, è vietato duplicarla e contraffarla, l'intestatario ne è l'unico responsabile.

In caso di smarrimento o di richiesta di una tessera aggiuntiva il costo dell'emissione è di 5 euro (IVA e Imposta provinciale escluse).

Se la tessera risultasse malfunzionante, la sostituzione è gratuita. La riemissione dell'Eco tessera potrà avvenire con una delle seguenti modalità:

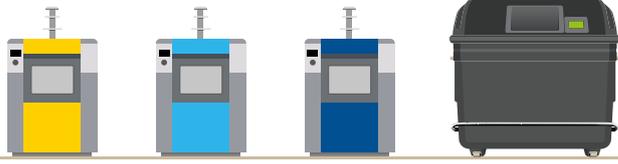
- chiamando il Numero verde 800 247842 oppure via e-mail scrivendo ad [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) (recapito via posta);
- chiamando il numero 049 809 8000 e ritirandola presso un qualsiasi sportello Clienti Etra.

**La nuova tessera annulla e sostituisce eventuali tessere già in dotazione.**



# LA NUOVA ISOLA RIGENERATA

L'isola ecologica di via Veneto verrà riqualificata e allestita con nuovi contenitori ad accesso controllato per Carta e cartone, Plastica e metalli, Vetro e Secco residuo.

Modalità conferimento	RIFIUTO CONFERIBILE	ISOLA ECOLOGICA
Accesso con Eco tessera disponibile H24	   	

Per aprire i contenitori basterà avvicinare la tessera al lettore (display), che si attiverà. Sarà quindi possibile conferire i rifiuti seguendo le indicazioni riportate.

Al fine di non creare guasti che potrebbero bloccare le attrezzature, viene chiesta la sua collaborazione nel porre attenzione al riempimento della bocca di carico in modo adeguato, senza eccedere con materiali troppo voluminosi o pesanti. Si raccomanda pertanto di non preparare sacchi di grandi dimensioni e di non abbandonare i rifiuti all'esterno del contenitore.

**Per il conferimento dell'Umido rimarranno gli attuali contenitori stradali con serratura e il servizio disvuotamento rimarrà invariato.**

## VERDE E RAMAGLIE

Per la raccolta di Verde e ramaglie dovranno essere impiegati solo contenitori da 120 e 240 litri già in dotazione e consegnati da Etra. Il servizio rimane invariato ed effettuato solo su richiesta. Le nuove utenze dovranno inviare a Etra la propria adesione per l'attivazione del servizio con contenitore al costo di 10,00 euro all'anno cadauno (escluse IVA 10% e Imposta provinciale 5%).

**Esporre i rifiuti la sera prima del giorno di raccolta solo all'interno del contenitore.**

I sacchi e le fascine che verranno conferiti senza contenitore o all'esterno di esso non saranno raccolti.

**La frequenza di raccolta rimarrà quindicinale da dicembre a gennaio e settimanale da febbraio a novembre.**

# CENTRO DI RACCOLTA

Per tutti i rifiuti non conferibili con *i contenitori stradali* rimane attivo il Centro di raccolta di via Galvani, zona industriale, Caselle.

## ORARIO DI APERTURA

<b>mercoledì</b>	13.00-18.00
<b>sabato</b>	8.00-13.00

Il Centro di raccolta rimane chiuso nei giorni festivi

## MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al Centro di raccolta è necessario presentare l'apposita tessera. L'accesso è consentito solo alle utenze domestiche con veicoli di lunghezza massima non superiore a 7 metri. L'accesso a distributori, installatori e gestori di centri di assistenza tecnica di apparecchiature elettriche ed elettroniche (se provvisti di adeguata documentazione e secondo le indicazioni del D.Lgs. 151/05 e D.M. 65/10 e seguenti) è consentito solo previa autorizzazione Etra da richiedere via e-mail a [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it).

## MODALITÀ DI CONFERIMENTO

Al fine di ridurre i tempi di attesa e conferimento, i rifiuti devono essere **già differenziati e**, dove possibile, **separati nelle diverse componenti** (senza pile e batterie, se presenti), in modeste quantità per volta, comparabili alla produzione di un'utenza domestica e compatibilmente con la capacità ricettiva della struttura.

## NORME DI COMPORTAMENTO PER LA SICUREZZA



- Indossare guanti protettivi per i rifiuti pericolosi e taglienti;



- Farsi accompagnare qualora il peso del rifiuto non consenta la movimentazione in autonomia;

- Accedere con calzature chiuse provviste di adeguata suola (è vietato l'accesso con infradito, ciabatte, scarpe con tacchi alti, soles di corda);



- Non far scendere i bambini fino ai 12 anni di età dalle auto;

- Non far scendere animali dalle auto;

- Rispettare le indicazioni anti Covid-19.

## È VIETATO



- Salire e sporgersi dai parapetti per scaricare i rifiuti nei cassoni;
- Il conferimento di rifiuti da pianali con parapetto più basso di un metro di altezza;
- Conferire rifiuti con l'ausilio di attrezzature con organi meccanici in movimento (ribaltabili, muletti, gru, ecc.);
- Il conferimento di:
  - Guaina catramata / lana di vetro e di roccia;
  - Materiali contenente amianto;
  - Inerti (es. porcellane, sanitari, macerie, provenienti da demolizioni domestiche);
  - Secco residuo;
  - Traversine ferroviarie.

### ATTENZIONE È VIETATO CONFERIRE AL CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI INERTI

Servizio di ritiro a domicilio su chiamata al Numero verde 800 247842 (solo utenze domestiche). Servizio gratuito per una chiamata all'anno e un quantitativo massimo di 150 litri (circa 10 secchi).

## MATERIALI CONFERIBILI

- Batterie di moto e auto (accumulatori)
- Bombole spray di sostanze tossiche, nocive e infiammabili piene e vuote <sup>(1)</sup>
- Carta e cartone
- Cartucce e toner esauriti
- Contenitori vuoti di sostanze pericolose <sup>(1)</sup>
- Imballaggi di plastica e polistirolo
- Ingombranti <sup>(2)</sup>
- Lastre di vetro (senza telaio)
- Legno non trattato con sostanze pericolose (cassette di legno, pallets e legno di mobilio vario smontato/ridotto in volume) <sup>(2)</sup>
- Medicinali scaduti senza la confezione in cartoncino
- Metalli (ferro e metalli non ferrosi)
- Olio minerale esausto
- Olio vegetale esausto
- Pile: pile a stilo, pile a bottone (es. per orologi) e batterie per cellulari
- Pittura murale (vernici non pericolose) <sup>(1)</sup>
- Plastica rigida: secchi, tavoli, sedie, cassette (senza parti metalliche)
- Pneumatici <sup>(3)</sup>
- RAEE R1: frigoriferi, congelatori, climatizzatori, surgelatori
- RAEE R2: lavatrici, lavastoviglie, asciugatrici, stufe elettriche, boiler, radiatori elettrici, forni, apparecchi per la cottura, forni a microonde, cappe, ventilatori
- RAEE R3: apparecchi televisivi a CRT (tubo catodico), a LCD e al PLASMA, schermi e monitor vari
- RAEE R4: stampanti, videoregistratori, telefoni, cellulari, computer, tablet, orologi-sveglie, aspirapolveri, bilance, asciugacapelli, pannelli fotovoltaici, lampadari, seghe, trapani, piccoli elettrodomestici (estrarre pile e batterie se presenti)
- RAEE R5: neon, lampadine a basso consumo (LED), lampade fluorescenti e alogene
- Verde e ramaglie (fascine con lunghezza massima di 1,5 metri) <sup>(2)</sup>
- Vernici, solventi, acidi, inchiostri, adesivi e resine <sup>(1)</sup>
- Vetro

## LIMITI DI CONFERIMENTO

(1)	<b>Massimo 3 accessi all'anno.</b>
(2)	<b>Limite di 2 m<sup>3</sup> per conferimento giornaliero.</b>
(3)	<b>Conferimento gratuito fino a 4 pezzi/anno.</b> Ai sensi del Decreto Ministeriale nr. 82 dell'11 Aprile 2011 il rivenditore è tenuto a ritirare gli pneumatici usati.



## RAEE RIFIUTI DA APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

Per legge, chi acquista un'apparecchiatura elettrica ed elettronica può conferire presso lo stesso negozio un RAEE equivalente (elettrodomestico della stessa tipologia). Senza alcun obbligo di acquisto è inoltre possibile conferire, sempre gratis, piccoli RAEE presso punti vendita di grandi dimensioni.



## INGOMBRANTI

**Ritiro a domicilio** solo su chiamata al Numero verde 800 247842 (dal 1° luglio al 31 dicembre 2022, 2 chiamate gratuite; servizio aggiuntivo a pagamento € 40,00 a chiamata). Per ogni prenotazione è possibile il ritiro di quantità fino a 5 pezzi nel limite di 2 m<sup>3</sup> complessivi; oltre questi limiti è necessario effettuare una nuova prenotazione o richiedere un preventivo.

**Esporre i rifiuti su suolo pubblico la sera prima del giorno di raccolta.**

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE ED ETRA LA RINGRAZIANO  
PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

Servizio Clienti  
NUMERO VERDE **800 247842**  
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00  
[info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it) - [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)



**SERVIZI ONLINE**  
È COMODO, È VELOCE, È SICURO  
[www.etraspa.it](http://www.etraspa.it)