



NUOVE MODALITÀ PER LA RACCOLTA RIFIUTI ATTIVITÀ ECONOMICHE

Cittadella, 16 maggio 2022

Spettabile Azienda,

a partire dal **1° agosto 2022** verranno introdotte importanti novità sulle modalità di raccolta rifiuti porta a porta, come riportato nei paragrafi successivi.

ATTIVITÀ PARAGONABILI AD UTENZE DOMESTICHE

Sono considerate attività che hanno produzioni di rifiuto paragonabili ad un'utenza domestica quelle che possono dotarsi del kit base (riportato nella tabella a pagina 2) e non necessitano di contenitori di maggiori dimensioni o in numero superiore.

Il nuovo calendario 2022 verrà consegnato al Punto di distribuzione dei contenitori o sarà scaricabile dal sito www.etraspa.it.

La invitiamo a seguire le istruzioni riportate a pagina 3 per prenotare il ritiro dei nuovi contenitori, senza spese o oneri aggiuntivi, recandosi al Punto di distribuzione organizzato nel territorio comunale.

SECCO RESIDUO

Ad ogni singola utenza sarà consegnato un contenitore carrellato da 120 lt per il Secco residuo dotato di un microchip esclusivamente per associarlo all'utenza (pertanto strettamente personale). **Il servizio di raccolta del Secco residuo si svolgerà ogni due settimane.**

I sacchi che verranno conferiti senza contenitore o all'esterno di esso non saranno raccolti.

CARTA E CARTONE

Per il conferimento del rifiuto Carta e cartone verrà consegnato, a chi non ne è già in possesso, un nuovo contenitore carrellato da 120 litri in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza. Il contenitore sarà dotato di microchip esclusivamente per associarlo all'utenza. **La nuova frequenza di raccolta sarà quindicinale.**

IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

Gli **Imballaggi in plastica e metalli** dovranno essere conferiti in sacchi trasparenti o semitrasparenti fino ad un massimo 240 litri; oltre sarà necessario dotarsi di apposito contenitore. **La nuova frequenza di raccolta sarà quindicinale.**



UMIDO

Per il conferimento del rifiuto Umido, a chi non ne è già in possesso verrà consegnato un apposito bidoncino da 25 litri con sistema di chiusura. Il rifiuto va raccolto in sacchi compostabili da conferire all'interno del bidoncino.

La frequenza di raccolta rimarrà bisettimanale, con una raccolta aggiuntiva da metà giugno a metà settembre.

VETRO

Per la raccolta del Vetro verrà mantenuto il contenitore carrellato già in uso. **La nuova frequenza di raccolta sarà mensile.**

VERDE E RAMAGLIE

Per la raccolta di Verde e ramaglie dovranno essere impiegati solo contenitori da 120 e 240 litri già in dotazione e consegnati da Etra. Il servizio rimane invariato ed effettuato solo su richiesta. Le nuove utenze dovranno inviare a Etra la propria adesione per l'attivazione del servizio con contenitore al costo di 10,00 euro all'anno cadauno (escluse IVA 10% e Imposta provinciale 5%).

Esporre i rifiuti la sera prima del giorno di raccolta solo all'interno del contenitore. I sacchi e le fascine che verranno conferiti senza contenitore o all'esterno di esso non saranno raccolti.

La frequenza di raccolta rimarrà quindicinale da dicembre a gennaio e settimanale da febbraio a novembre.

SECCO RESIDUO 120 litri con Microchip	CARTA E CARTONE 120 litri con Microchip	VETRO 120 litri già in uso	IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI	UMIDO 25 litri con sistema di chiusura	VERDE E RAMAGLIE 120 / 240 litri
					
In sacchetti all'interno del contenitore. Non conferire sacchetti all'esterno.	Sfusi e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	Sfuso e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	In sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt.	Solo in sacchi/sacchetti compostabili, all'interno del contenitore.	Sfuso senza sacchi nel contenitore. Servizio invariato effettuato solo su adesione.
 RACCOLTA QUINDICINALE	 RACCOLTA QUINDICINALE	 RACCOLTA MENSILE	 RACCOLTA QUINDICINALE	FREQUENZA INVARIATA	FREQUENZA INVARIATA
Il calendario con le giornate di raccolta sarà disponibile sul sito www.etraspa.it					

I nuovi contenitori verranno consegnati senza costi aggiuntivi.

ATTIVITÀ NON PARAGONABILI AD UTENZE DOMESTICHE

Sono considerate utenze che hanno produzioni di rifiuto non paragonabili ad un'utenza domestica quelle che non possono dotarsi del kit base (riportati nella tabella qui sopra) e necessitano di contenitori di maggiori dimensioni o in numero maggiore.

La fornitura di contenitori di maggiore volumetria o in alternativa raccolte integrative e la sostituzione di contenitori danneggiati, potranno essere richiesti senza costi aggiuntivi telefonando al numero **049 809 8570** oppure inviando una e-mail all'indirizzo **startup@etraspa.it**, come indicato nelle modalità di prenotazione che seguono.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E RITIRO NUOVI CONTENITORI



1

Fino al 28 luglio 2022 sarà possibile prenotare il ritiro dei contenitori chiamando il numero **049 809 8570** dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 12.30; oppure inviando una e-mail a **startup@etraspa.it** indicando i dati dell'intestatario dell'utenza e un numero di telefono sul quale essere ricontattati.

ATTENZIONE: lunedì 13 giugno il Call center non sarà attivo.

Seguire le indicazioni dell'operatore per la prenotazione del ritiro dei contenitori; il ritiro potrà essere effettuato presso i seguenti Punti di distribuzione e nelle date:

GIORNI	LUOGO	ORARIO
da mercoledì 18 maggio a venerdì 17 giugno	Centro civico Fabio Presca (via C. Colombo 13, San Domenico)	9.00-12.30
sabato 28 maggio e 11 giugno		14.00-17.30
da lunedì 20 giugno a venerdì 29 luglio	Auditorium S. Michele (via Roma, 68 - Selvazzano)	9.00 - 13.00
sabato 25 giugno, 2 e 23 luglio		9.00-12.30
		14.00-17.30
		9.00 - 13.00

ATTENZIONE: lunedì 13 giugno il Punto di distribuzione rimarrà chiuso.



2

Recarsi al Punto di distribuzione scelto SOLO nella giornata e nell'orario concordati al telefono con i documenti necessari:

- Documento d'identità;
- Fotocopia del documento d'identità dell'intestatario del servizio in caso di delega.

ATTENZIONE: NON SI RICEVONO UTENTI SENZA APPUNTAMENTO.



3

Durante la consegna è necessario rispettare le indicazioni anti Covid-19 in vigore.



4

Nel caso in cui non sia stato possibile recarsi al Punto di distribuzione, è necessario, a partire dal **1° agosto 2022**, prenotare la consegna a domicilio dei contenitori chiamando il Numero verde 800 247842 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00); il costo per la consegna del kit contenitori da 120 litri è di 15,45 euro (esclusa IVA 10%).

Tale costo verrà addebitato nella bolletta rifiuti. Per contenitori con volumetrie maggiori la consegna sarà effettuata a domicilio da Etra senza costi aggiuntivi.

I vecchi contenitori attualmente in uso e non più conformi o danneggiati, potranno essere riconsegnati direttamente al Punto di distribuzione. In alternativa, potrà essere prenotato il ritiro presso il proprio domicilio, comunicandolo all'operatore telefonico.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE ED ETRA LA RINGRAZIANO
PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

Servizio Clienti
NUMERO VERDE 800 247842
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
info@etraspa.it - www.etraspa.it



SERVIZI ONLINE
È COMODO, È VELOCE, È SICURO
www.etraspa.it