



NUOVE MODALITÀ PER LA RACCOLTA RIFIUTI UTENZE DOMESTICHE

Cittadella, 16 maggio 2022

Gentile Cittadino,

a partire dal **1° agosto 2022** verranno introdotte importanti novità sulle modalità di raccolta rifiuti porta a porta, come riportato nei paragrafi successivi.

ECO TESSERA

Al Punto di distribuzione contenitori verrà consegnata a tutte le utenze domestiche la **nuova Eco Tessera per l'accesso al Centro di raccolta** di via Galvani.

Agli utenti che non dovranno ritirare alcun contenitore l'Eco Tessera verrà spedita via posta.

La tessera riporta il nome dell'intestatario della bolletta e il codice del Servizio rifiuti e potrà essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare. È dotata di codice a barre e microchip: per questo motivo è bene conservarla come un bancomat, ovvero tenerla lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche.

Si specifica che la tessera non è cedibile, è vietato duplicarla e contraffarla, l'intestatario ne è l'unico responsabile.

In caso di smarrimento o di richiesta di una tessera aggiuntiva il costo dell'emissione è di 5 euro (IVA e Imposta provinciale escluse). Se la tessera risultasse malfunzionante, la sostituzione è gratuita. La riemissione dell'Eco tessera potrà avvenire con una delle seguenti modalità:

- chiamando il Numero verde 800 247842 oppure via e-mail scrivendo ad info@etraspa.it (recapito via posta);
- chiamando il numero 049 809 8000 e ritirandola presso un qualsiasi sportello Clienti Etra.

La nuova tessera annulla e sostituisce eventuali tessere già in dotazione.



SECCO RESIDUO

Ad ogni singola utenza sarà consegnato obbligatoriamente un contenitore carrellato da 120 lt per il Secco residuo dotato di un microchip abbinato all'utenza (pertanto strettamente personale).

Il servizio di raccolta del Secco residuo si svolgerà ogni due settimane per tutte le utenze domestiche, come riportato nel nuovo calendario 2022 che verrà consegnato al Punto di distribuzione dei contenitori.

Si consiglia di esporre il contenitore del Secco solo quando sarà pieno.

I sacchi che verranno conferiti senza contenitore o all'esterno di esso non saranno raccolti.

In caso di anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni la frequenza del servizio rimarrà settimanale. Per richiedere il servizio di potenziamento Secco compilare ed inviare il relativo modulo scaricabile dal sito di Etra (www.etraspa.it nella sezione Ambiente > Modulistica), disponibile presso gli sportelli di Etra (previo appuntamento chiamando il numero 049 809 8000) oppure richiedendolo al momento del ritiro dei contenitori.

CARTA E CARTONE

Per il conferimento del rifiuto Carta e cartone verrà consegnato, a chi non ne è già in possesso, un nuovo contenitore carrellato da 120 litri in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza. Il contenitore sarà dotato di microchip esclusivamente per associarlo all'utenza.

La nuova frequenza di raccolta sarà quindicinale.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

Gli **Imballaggi in plastica e metalli** dovranno essere conferiti in sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt. Sarà possibile esporre più sacchi.

La nuova frequenza di raccolta sarà quindicinale.

UMIDO

Per il conferimento del rifiuto Umido, a chi non ne è già in possesso verrà consegnato un apposito bidoncino da 25 litri con sistema di chiusura. Il rifiuto va raccolto in sacchi compostabili da conferire all'interno del bidoncino. Chi effettua il compostaggio domestico non potrà usufruire del sistema porta a porta e avrà una riduzione in tariffa.

La frequenza di raccolta rimarrà bisettimanale, con una raccolta aggiuntiva da metà giugno a metà settembre.

VETRO

Per la raccolta del Vetro verrà mantenuto il contenitore carrellato già in uso.

La nuova frequenza di raccolta sarà mensile.

VERDE E RAMAGLIE

Per la raccolta di Verde e ramaglie dovranno essere impiegati solo contenitori da 120 e 240 litri già in dotazione e consegnati da Etra. Il servizio rimane invariato ed effettuato solo su richiesta. Le nuove utenze dovranno inviare a Etra la propria adesione per l'attivazione del servizio con contenitore al costo di 10,00 euro all'anno cadauno (escluse IVA 10% e Imposta provinciale 5%).

Esporre i rifiuti la sera prima del giorno di raccolta solo all'interno del contenitore.

I sacchi e le fascine che verranno conferiti senza contenitore o all'esterno di esso non saranno raccolti.

La frequenza di raccolta rimarrà quindicinale da dicembre a gennaio e settimanale da febbraio a novembre.

SECCO RESIDUO 120 litri con Microchip	CARTA E CARTONE 120 litri con Microchip	VETRO 120 litri già in uso	IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI	UMIDO 25 litri con sistema di chiusura	VERDE E RAMAGLIE 120 / 240 litri
					
In sacchetti all'interno del contenitore. Non conferire sacchetti all'esterno.	Sfusi e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	Sfuso e senza sacchetti in plastica, all'interno del contenitore.	In sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt.	Solo in sacchi/sacchetti compostabili, all'interno del contenitore.	Sfuso senza sacchi nel contenitore. Servizio invariato effettuato solo su adesione.
 RACCOLTA QUINDICINALE	 RACCOLTA QUINDICINALE	 RACCOLTA MENSILE	 RACCOLTA QUINDICINALE	FREQUENZA INVARIATA	FREQUENZA INVARIATA
Il calendario con le giornate di raccolta sarà disponibile sul sito www.etraspa.it					

I nuovi contenitori verranno consegnati senza costi aggiuntivi.

UTENZE CONDOMINIALI

Le utenze condominiali continueranno ad utilizzare i contenitori condominiali in dotazione con le modalità in essere.

Dal 1° agosto 2022 cambiano le frequenze di svuotamento come riportato nella tabella contenitori. Qualora per un condominio non fosse possibile conformarsi alle nuove frequenze (per problemi di spazio di stoccaggio contenitori) si potrà concordare con Etra il mantenimento delle attuali frequenze di raccolta senza costi aggiuntivi.

Per il rifiuto Umido, i condomini uguali o superiori alle 7 unità dovranno dotarsi di contenitori condominiali (non è possibile richiedere singoli contenitori per ogni unità abitativa).

Per le altre tipologie di rifiuto sarà possibile decidere se adottare contenitori condominiali o singoli per ciascun condomino. La modalità di servizio da adottare dovrà essere la stessa per tutte le utenze residenti nel condominio. L'amministratore o referente del condominio dovrà comunicare a Etra la scelta tramite e-mail all'indirizzo **startup@etraspa.it** entro il **30 giugno 2022**, indicando i dati del condominio (nome, indirizzo e codice fiscale dello stesso) e dell'amministratore/referente (nome, indirizzo, telefono e codice fiscale del legale rappresentante). Ricordiamo che, come previsto dal Regolamento vigente, i contenitori devono essere tenuti nella proprietà privata del condominio ed esposti su suolo pubblico la sera prima del turno di raccolta.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E RITIRO

NUOVI CONTENITORI



Fino al 28 luglio 2022 sarà possibile prenotare il ritiro dei contenitori chiamando il numero **049 809 8570** dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00 e venerdì dalle 9.00 alle 12.30; oppure inviando una mail a **startup@etraspa.it** indicando i dati dell'intestatario dell'utenza e un numero di telefono sul quale essere ricontattati.

ATTENZIONE: lunedì 13 giugno il Call center non sarà attivo.

Seguire le indicazioni dell'operatore per la prenotazione del ritiro dei contenitori; il ritiro potrà essere effettuato presso i seguenti Punti di distribuzione e nelle date:

GIORNI	LUOGO	ORARIO
da mercoledì 18 maggio a venerdì 17 giugno	Centro civico Fabio Presca (via C. Colombo 13, San Domenico)	9.00-12.30
sabato 28 maggio e 11 giugno		14.00-17.30
da lunedì 20 giugno a venerdì 29 luglio	Auditorium S. Michele (via Roma, 68 - Selvazzano)	9.00 - 13.00
sabato 25 giugno, 2 e 23 luglio		9.00-12.30
		14.00-17.30

ATTENZIONE: lunedì 13 giugno il Punto di distribuzione rimarrà chiuso.



Recarsi al Punto di distribuzione scelto SOLO nella giornata e nell'orario concordati al telefono con i documenti necessari:

- Documento d'identità;
- Fotocopia del documento d'identità dell'intestatario del servizio in caso di delega.

ATTENZIONE: NON SI RICEVONO UTENTI SENZA APPUNTAMENTO.



Durante la consegna è necessario rispettare le indicazioni anti Covid-19 in vigore.

I Cittadini con difficoltà certificabile di spostamento, anziani e diversamente abili, potranno richiedere la consegna a domicilio dei contenitori. Etra si riserverà di verificare ogni situazione con i servizi sociali del Comune e organizzerà, previo appuntamento, la consegna.

Nel caso in cui non sia stato possibile recarsi al Punto di distribuzione, è necessario, a partire **dal 1° agosto 2022**, prenotare la consegna a domicilio dei contenitori, chiamando il Numero verde 800 247842 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00) al costo di 15,45 euro (esclusa IVA 10%). Tale costo verrà addebitato nella bolletta rifiuti.

I vecchi contenitori attualmente in uso e non più conformi o danneggiati, potranno essere riconsegnati direttamente al Punto di distribuzione. In alternativa, potrà essere prenotato il ritiro presso il proprio domicilio, comunicandolo all'operatore telefonico.



CENTRO DI RACCOLTA

Per tutti i rifiuti non conferibili con il *sistema porta a porta* rimane attivo il Centro di raccolta di via Galvani, zona industriale, Caselle.

ORARIO DI APERTURA

mercoledì	13.00-18.00
sabato	8.00-13.00

Il Centro di raccolta rimane chiuso nei giorni festivi

MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al Centro di raccolta è necessario presentare l'apposita tessera. L'accesso è consentito solo alle utenze domestiche con veicoli di lunghezza massima non superiore a 7 metri. L'accesso a distributori, installatori e gestori di centri di assistenza tecnica di apparecchiature elettriche ed elettroniche (se provvisti di adeguata documentazione e secondo le indicazioni del D.Lgs. 151/05 e D.M. 65/10 e seguenti) è consentito solo previa autorizzazione Etra da richiedere via e-mail a info@etraspa.it.

MODALITÀ DI CONFERIMENTO

Al fine di ridurre i tempi di attesa e conferimento, i rifiuti devono essere **già differenziati e**, dove possibile, **separati nelle diverse componenti** (senza pile e batterie, se presenti), in modeste quantità per volta, comparabili alla produzione di un'utenza domestica e compatibilmente con la capacità ricettiva della struttura.

NORME DI COMPORTAMENTO PER LA SICUREZZA



- Indossare guanti protettivi per i rifiuti pericolosi e taglienti;



- Farsi accompagnare qualora il peso del rifiuto non consenta la movimentazione in autonomia;

- Accedere con calzature chiuse provviste di adeguata suola (è vietato l'accesso con infradito, ciabatte, scarpe con tacchi alti, suole di corda);



- Non far scendere i bambini fino ai 12 anni di età dalle auto;

- Non far scendere animali dalle auto;

- Rispettare le indicazioni anti Covid-19.

È VIETATO



- Salire e sporgersi dai parapetti per scaricare i rifiuti nei cassoni;
- Il conferimento di rifiuti da pianali con parapetto più basso di un metro di altezza;
- Conferire rifiuti con l'ausilio di attrezzature con organi meccanici in movimento (ribaltabili, muletti, gru, ecc.);
- Il conferimento di:
 - Guaina catramata / lana di vetro e di roccia;
 - Materiale contenente amianto;
 - Inerti (es. porcellane, sanitari, macerie, provenienti da demolizioni domestiche);
 - Secco residuo;
 - Traversine ferroviarie.

ATTENZIONE È VIETATO CONFERIRE AL CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI INERTI

Servizio di ritiro a domicilio su chiamata al Numero verde 800 247842 (solo utenze domestiche). Servizio gratuito per una chiamata all'anno e un quantitativo massimo di 150 litri (circa 10 secchi).

MATERIALI CONFERIBILI

- Batterie di moto e auto (accumulatori)
- Bombolette spray di sostanze tossiche, nocive e infiammabili piene e vuote ⁽¹⁾
- Carta e cartone
- Cartucce e toner esauriti
- Contenitori vuoti di sostanze pericolose ⁽¹⁾
- Imballaggi di plastica e polistirolo
- Ingombranti ⁽²⁾
- Lastre di vetro (senza telaio)
- Legno non trattato con sostanze pericolose (cassette di legno, pallets e legno di mobilio vario smontato/ridotto in volume) ⁽²⁾
- Medicinali scaduti senza la confezione in cartoncino
- Metalli (ferro e metalli non ferrosi)
- Olio minerale esausto
- Olio vegetale esausto
- Pile: pile a stilo, pile a bottone (es. per orologi) e batterie per cellulari
- Pittura murale (vernici non pericolose) ⁽¹⁾
- Plastica rigida: secchi, tavoli, sedie, cassette (senza parti metalliche)
- Pneumatici ⁽³⁾
- RAEE R1: frigoriferi, congelatori, climatizzatori, surgelatori
- RAEE R2: lavatrici, lavastoviglie, asciugatrici, stufe elettriche, boiler, radiatori elettrici, forni, apparecchi per la cottura, forni a microonde, cappe, ventilatori
- RAEE R3: apparecchi televisivi a CRT (tubo catodico), a LCD e al PLASMA, schermi e monitor vari
- RAEE R4: stampanti, videoregistratori, telefoni, cellulari, computer, tablet, orologi-sveglie, aspirapolveri, bilance, asciugacapelli, pannelli fotovoltaici, lampadari, seghe, trapani, piccoli elettrodomestici (estrarre pile e batterie se presenti)
- RAEE R5: neon, lampadine a basso consumo (LED), lampade fluorescenti e alogene
- Verde e ramaglie (fascine con lunghezza massima di 1,5 metri) ⁽²⁾
- Vernici, solventi, acidi, inchiostri, adesivi e resine ⁽¹⁾
- Vetro

LIMITI DI CONFERIMENTO

(1)	Massimo 3 accessi all'anno.
(2)	Limite di 2 m ³ per conferimento giornaliero.
(3)	Conferimento gratuito fino a 4 pezzi/anno. Ai sensi del Decreto Ministeriale nr. 82 dell'11 Aprile 2011 il rivenditore è tenuto a ritirare gli pneumatici usati.



RAEE RIFIUTI DA APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

Per legge, chi acquista un'apparecchiatura elettrica ed elettronica può conferire presso lo stesso negozio un RAEE equivalente (elettrodomestico della stessa tipologia). Senza alcun obbligo di acquisto è inoltre possibile conferire, sempre gratis, piccoli RAEE presso punti vendita di grandi dimensioni.



INGOMBRANTI

Ritiro a domicilio solo su chiamata al Numero verde 800 247842 (dal 1° luglio al 31 dicembre 2022, 2 chiamate gratuite; servizio aggiuntivo a pagamento € 40,00 a chiamata). Per ogni prenotazione è possibile il ritiro di quantità fino a 5 pezzi nel limite di 2 m³ complessivi; oltre questi limiti è necessario effettuare una nuova prenotazione o richiedere un preventivo.

Esporre i rifiuti su suolo pubblico la sera prima del giorno di raccolta.

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE ED ETRA LA RINGRAZIANO
PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI

Servizio Clienti
NUMERO VERDE 800 247842
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
info@etraspa.it - www.etraspa.it



SERVIZI ONLINE
È COMODO, È VELOCE, È SICURO
www.etraspa.it