



Città di Selvazzano Dentro



SELVAZZANO IN... SICUREZZA

CONSIGLI E SUGGERIMENTI PER GENERARE INFORMAZIONE E SICUREZZA



Città di Selvazzano Dentro | www.comune.selvazzano-dentro.pd.it | t. 049 8733999



Selvazzano che... informa e genera sicurezza



Città di Selvazzano Dentro

Presentazione

Con questo vademecum sulla sicurezza nelle nostre case, strade e piazze vogliamo offrire uno strumento efficace per dare risposte concrete a molte situazioni di pericolo che potrebbero presentarsi anche a noi Selvazzanesi.

“Aiutateci ad aiutarVi” potrebbe essere lo slogan giusto per questa iniziativa: se riusciamo a metterci tutti in rete (Amministrazione, Forze dell’ordine e Cittadini attivi) gli interventi legati alla sicurezza diventano ancora più precisi, puntuali e tempestivi.

Il manuale che abbiamo realizzato aiuterà a veicolare il più possibile informazioni utili a chiunque per non incorrere in truffe o situazioni potenzialmente rischiose per la propria incolumità o patrimonio.

Il coinvolgimento e la consapevolezza della Cittadinanza sono dunque fondamentali per garantire il successo delle iniziative intraprese sul territorio con le nostre forze dell’ordine oltre a quelle attivate con gli organismi ed istituzioni sovracomunali.



Il Sindaco
Enoch Soranzo



Il Consigliere delegato alla Sicurezza
Giacomo Rodighiero

In collaborazione con la Presidenza del Consiglio
e l’Assessorato Servizi alla Persona della Città di Selvazzano Dentro
Foto: Lisa Frasson

CONSIGLI

PER FIGLI, NIPOTI E PARENTI STRETTI

1. Non lasciate soli i vostri anziani e, anche se non abitate con loro, fatevi sentire spesso e interessatevi ai problemi quotidiani che li riguardano.
2. Ricordate loro di adottare sempre tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio fate capire che importante chiedere aiuto a voi a ad un vicino di casa ma soprattutto al **112** e al **113**.
3. Ricordate che, benché non ve lo chiedano, hanno bisogno di voi.

PER I VICINI DI CASA

1. Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate ogni tanto con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.
2. Se alla loro porta bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.
3. Segnalate al **112** o **113** ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l’anziano che è vostro vicino di casa.

PER GLI IMPIEGATI DI BANCA O DI UFFICI POSTALI

1. Quando allo sportello si presenta un anziano che fa una richiesta spropositata di denaro contante, perdetevi un minuto a parlare con lui. Basta poco per evitare un dramma.
2. Spiegategli che all’esterno di banche ed uffici postali nessun impiegato effettua controlli.

Per ogni minimo dubbio esortateli a contattarvi





Città di Selvazzano Dentro



1. **Non aprite la porta** di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità (ETRA, ENEL, EDISON...).



2. **Se ricevete telefonate da avvocati** che riferiscono che un vostro parente ha avuto un incidente con una macchina senza assicurazione ed è stato portato in una caserma dei Carabinieri o della Polizia e servono dei soldi per poterlo rilasciare, chiamate subito il **112** o il **113**.



3. **Verificate** con una telefonata da quale servizio sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite per nessun motivo.



4. **Ricordate che nessun ente manda personale a casa** per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.



5. **Non fermatevi mai per strada** per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto personale anche se chi vi ferma è una persona distinta e dai modi affabili.



6. **Quando fate operazioni di prelievo** in banca o in un ufficio postale, fatevi possibilmente accompagnare, specialmente nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelle di scadenze varie.



Città di Selvazzano Dentro



7.

Se vi assale il dubbio di essere seguiti per strada entrate in un negozio o cercate un carabiniere, un agente di Polizia Municipale o della Polizia di Stato ovvero una compagnia sicura.



8.

Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre.



9.

Ricordatevi che nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi insegue per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro che vi ha consegnato.



10.

Quando utilizzate il bancomat usate prudenza: evitare di usarlo se vi sentite osservati.



11.

Per qualunque problema e per chiarirvi qualsiasi dubbio non esitate a chiamare il **112** o il **113**, saranno felici di aiutarvi.





Città di Selvazzano Dentro

IN GENERALE, PER TUTELARVI DALLE TRUFFE VI CONSIGLIAMO:

- Diffidate sempre dagli acquisti molto convenienti e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffa o merce rubata.
- Non partecipate a lotterie non autorizzate e non acquistate prodotti miracolosi o oggetti presentati come pezzi d'arte o antiquariato se non siete certi della loro provenienza.
- Non accettate nulla che non vi sia chiaro e chiedete sempre consiglio a persone di fiducia più esperte di voi.



Numeri utili
EMERGENZE

SOCCORSO PUBBLICO DI EMERGENZA

Polizia di Stato

tel. **113**

CARABINIERI

Pronto intervento

tel. **112**

GUARDIA DI FINANZA

Pronto intervento

tel. **117**

EMERGENZA SANITARIA

Pronto intervento

tel. **118**

VIGILI DEL FUOCO

Pronto intervento

tel. **115**

CORPO FORESTALE DELLO STATO

Emergenza incendi

tel. **1515**

MINISTERO DELL'AMBIENTE

Servizio Emergenza Ambientale

tel. **1525**

SOCCORSO ACI

ACI

tel. **803.116**

Europ Assistance

tel. **803.803**

GUARDIA MEDICA

tel. **049 8912.777**

ASSICURAZIONE

"SELVAZZANO CITTÀ SICURA"

Polizza gratuita di assistenza per i Selvazzanesi vittime di furti, scippi, rapine e per assistenza medica

numero verde

tel. **800.212.480**





Città di Selvazzano Dentro

Numeri utili
FORZE DELL'ORDINE

POLIZIA MUNICIPALE

Consorzio di Polizia Municipale Padova Ovest
Comandante: Maran Enrico
via Roma, 60 - 35030 Selvazzano Dentro (PD)
tel. **049 8056430**
mail: segreteria@consorziopadovaovest.it

ARMA DEI CARABINIERI

Stazione di Selvazzano Dentro
Comandante: Germano Zanco
via Veronese, 1 - tel. **049 8055484**
mail: stpd542180@carabinieri.it
www.carabinieri.it

PROTEZIONE CIVILE CITTÀ DI SELVAZZANO DENTRO

tel. **049 8685250** o **329 2108201**
www.proviselvazzano.org

GUARDIA DI FINANZA

Compagna di Padova
via San Fidenzio, 4 - tel. **049 7808490**
www.gdf.it

POLIZIA DI STATO

www.poliziadistato.it

Questura di Padova

Piazzetta G. Palatucci, 5 - tel. **049 833111**
mail: gab.quest.pd@pecps.poliziadistato.it

Polizia Stradale - Compartimento Veneto

Via F. d'Acquapendente, 23 - tel. **049 8044411**

Prefettura - UTG di Padova

Piazza Antenore, 3 - tel. **049 833511**
mail: urp@prefettura.padova.it

ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LAMPADE VOTIVE

per segnalazioni circa malfunzionamenti
di illuminazione pubblica e lampade votive
è attivo il numero verde 800 382 960

ENEL

www.enel.it

Segnalazione guasti tel. 803500

Chiamata gratuita da rete fissa e da cellulare
24 h su 24

Servizio clienti ENEL Distribuzione
tel. **800 900 800** - Chiamata gratuita da rete fissa

ETRA

ETRA servizio **idrico** tel. **800 566 766**

ETRA servizio **rifiuti** tel. **800 247 842**

ETRA **Emergenze e guasti** tel. **800 247 842**

Numeri utili
ENERGIA E AMBIENTE





Città di Selvazzano Dentro

Numeri utili
TRASPORTI

TAXI Selvazzano Dentro
tel. **049 8685 350**

TRASPORTO SOCIALE

Per usufruire del servizio è necessario contattare gli uffici del Settore Servizi alla Persona presso la sede municipale: tel. **049 8056 244**, int. 2

Numeri utili
UFFICI POSTALI

Ufficio postale di SELVAZZANO DENTRO
via Scapacchiò, 40/A - tel. **049 8057 911**

Ufficio postale di CASELLE
Piazza Carlo Leoni, 9 - tel. **049 631 984**

Ufficio postale di TENCAROLA
via Padova, 63 - tel. **049 720 005**

LE TRUFFE

Di norma i truffatori agiscono in coppia. Cercano di entrare nel vostro appartamento con un pretesto. Uno dei due vi parla con insistenza, mentre l'altro, inosservato, perlustra le stanze del vostro appartamento. Usano modi e toni gentili e affabili, ma decisi.

ELEMENTI UTILI DA SEGNALARE PER UN INTERVENTO DELLE FORZE DELL'ORDINE

Nome e cognome; le richieste anonime possono inficiare l'intervento della pattuglia.

Se contattate direttamente la Stazione dei rappresentanti delle forze dell'ordine del vostro Comune, comunicate da dove si sta chiamando al rappresentante delle forze dell'ordine con cui parlate, in modo che vi possa richiamare per aggiornamenti sulla situazione (per le chiamate al **112** o al **113**, la segnalazione dell'utenza non è necessaria in quanto rilevata automaticamente).

Raccontate **brevemente cosa è successo o cosa sta ancora accadendo,** specificando il luogo del fatto.

Ascoltate attentamente le indicazioni che fornisce l'operatore del **112** o del **113** e non riattaccate il ricevitore finché lo stesso operatore non invita a farlo.

Non isolatevi e, specialmente se vivete da soli, curate i rapporti di buon vicinato affinché la vostra casa sia un luogo dove vivere in sicurezza e serenità. Se vi trovate in una situazione di emergenza, anche solo dubbia, non esitate a chiamare il **112** o il **113**, con la certezza di ottenere una risposta e qualche consiglio su ogni vostro problema riguardante la sicurezza.





Città di Selvazzano Dentro

LE TRUFFE PIÙ RICORRENTI

FALSI OPERATORI DI POLIZIA (Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza)

Se dovesse suonare alla vostra porta una persona con l'uniforme, prima di aprire telefonate al **112** o **113**. Chi vi risponderà al telefono sarà lieto di dirvi se la persona è un vero appartenente alle Forze dell'Ordine.

I malviventi operano spesso in coppia con le seguenti modalità:

- entrambi presentandosi non mostrando distintivi, cercano di introdursi all'interno di casa per dei controlli;
- un malfattore al telefono si finge "operatore di polizia" e comunica problemi di giustizia per un familiare. Il complice, fingendosi avvocato e/o operatore di polizia, si presenta a casa per ritirare il denaro richiesto;
- sempre in coppia, uno operatore di polizia e l'altro dipendente comunale o di aziende che erogano servizi, si presentano alla porta con la scusa di effettuare dei controlli per poi asportare denaro e oggetti di valore.

Gli operatori di polizia per attività di servizio, si presentano in uniforme esibendo chiari segni distintivi e qualificandosi in modo inequivocabile. Quando opera personale in abiti civili è sempre accompagnato da personale in uniforme. Non vengono mai chiesti denaro o preziosi.

VENDITORI E CONSEGNE A DOMICILIO

Alcuni venditori a domicilio di apparecchi per la rilevazione di fughe di gas o per la depurazione dell'acqua affermano di essere dipendenti di enti pubblici o di aziende molto note, mentre nella realtà cercano di vendervi a caro prezzo apparecchi di scarsa qualità ed efficacia, senza alcuna garanzia. Se qualcuno vuole consegnarvi un telegramma o altra corrispondenza e vi chiede di firmare una ricevuta, se non riconoscete nella persona il solito postino, aprite la porta lasciando la catenella inserita per farvi passare quanto deve consegnarvi.

FALSI FUNZIONARI INPS, ENEL E ALTRO

Ricordate che se hanno bisogno di contattarvi, gli impiegati delle banche, delle poste, dell'Inps e di altri Enti pubblici, vi invitano presso la loro sede e non vengono mai a casa vostra!

Se qualcuno dovesse presentarsi alla vostra porta qualificandosi come dipendente di uno dei suddetti enti, non fatelo entrare per nessun motivo, neppure dovesse dirvi che è venuto per informarvi che avete avuto un aumento di pensione e che dovete firmare una richiesta, oppure che avete ritirato in posta o in banca soldi falsi, affermando di volervi sostituire con soldi autentici.

NON È VERO! I truffatori hanno lo scopo di entrare nel vostro appartamento e, dopo avervi distratti, impossessarsi di soldi e oggetti preziosi. Informateli che sarà vostra premura presentarvi presso l'Ufficio che hanno detto di rappresentare e se insistono dite loro che chiamerete i rappresentanti delle forze dell'ordine.

FINTI MAGHI

L'attività di chiromanti, veggenti ed esperti di astrologia a volte può nascondere delle vere e proprie truffe, basti ricordare i famosi fatti di cronaca recente. Per oviare a inganni e furti è sufficiente seguire poche ma precise regole anti inganno come ad esempio: non dare mai i propri dati personali, non firmare nulla e cercare di non farsi abbindolare da immagini e "stregonerie" fasulle. Evitate di farvi leggere la mano, potrebbero borseggiarvi.

SI RICORDA DI ME?

Una donna o un uomo dal fare cortese, vi avvicinano per strada fingendosi vecchi conoscenti o spacciandosi per amici di un vostro familiare. State attenti, perché la persona che avete di fronte è un abile truffatore che sta tentando di carpire la vostra buona fede. Durante la conversazione, il truffatore troverà delle scuse per chiedervi del denaro.

RIPULIRVI I VESTITI

Siete per strada e mentre state bevendo una bibita o mangiando un gelato, dei ragazzi o una donna con bambino, vi urtano facendovi sporcare. Poi, con la scusa di aiutarvi a ripulirvi i vestiti, cercheranno di sfilarvi dalla tasca il portafoglio.





Città di Selvazzano Dentro

ALTRE TRUFFE COMUNI

A volte i truffatori, indossando una tuta da operaio, dicono di dover controllare il gas oppure l'impianto idraulico. Se non siete stati preventivamente informati di queste visite, chiedete informazioni telefonando all'Amministratore o al custode dello stabile. Nel caso non riuscite a rintracciare nessuno dei due, chiedete alla persona di ripassare in un altro momento.

ATTENZIONE ALLA FIRMA!

Uno sconosciuto molto cordiale vi ferma per strada e vi chiede di potervi intervistare. Al termine dell'intervista lo sconosciuto vi chiederà di firmare il foglio dove sono state riportate le vostre risposte, per testimoniare che l'intervista è realmente avvenuta. In realtà, il foglio che firmate è invece un contratto di vendita e, entro qualche giorno, vi arriverà a casa una richiesta di pagamento.

L'ABBONAMENTO ALLA RIVISTA DELLE FORZE DELL'ORDINE (Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza)

Una persona distinta e con fare educato vi dice di appartenere alle Forze dell'Ordine e vi propone l'abbonamento ad una rivista del settore, promettendo in omaggio alcuni oggetti come foto, poster, calendari, portachiavi o altro. Se accettate la proposta, questa persona vi chiederà il pagamento in contanti o, in alternativa, tenterà di farvi firmare dei moduli o dei bollettini postali. L'abbonamento alle riviste delle Forze dell'Ordine non avviene mai in questo modo. Rifiutate quindi qualsiasi proposta di questo genere. Analogamente potreste incappare in una truffa molto simile, da parte di persone che vi propongono di acquistare riviste e pubblicazioni specializzate, che spiegano come ottenere benefici e rimborsi sulle pensioni o di particolari tipi di cure per malattie legate alla vecchiaia.

... ricordatevi ancora:

Non firmate nulla che non vi sia chiaro e chiedete sempre consiglio a persona di fiducia più esperte di voi.

Non accettate in pagamento assegni, bancari o postali, da persone sconosciute.

Non partecipate a lotterie non autorizzate ed evitate di acquistare prodotti ritenuti miracolosi, o oggetti presentati come pezzi d'arte o di antiquariato se non siete certi della loro provenienza. Potrebbe trattarsi di oggetti rubati.

Prestate attenzione ai numeri telefonici informativi a pagamento! Se non siete sicuri dell'attendibilità del numero, chiedete ad una persona più esperta di voi di verificarne i costi.

Non versate mai somme di denaro a persone sconosciute, oppure a chi offre polizze assicurative con alti rendimenti o per il ritiro di premi in cambio di somme di denaro.

Non effettuate mai pagamenti di tributi con allegato il bollettino postale di non chiara provenienza. In caso di incertezza, contattare telefonicamente l'Ente emittente.

Cercate di **vivere in armonia con i vostri vicini** e di **aiutarvi a vicenda**. Siate i guardiani delle case dei vostri vicini, affinché anche loro siano i guardiani della vostra casa. Se sentite dei rumori anomali in un appartamento adiacente al vostro e sapete che i vostri vicini sono fuori casa, chiamate il **112** o il **113**.





Città di Selvazzano Dentro

È UTILE SAPER CHE...

Abili seduttori, capaci di scegliere tempi e modi per far cadere nella trappola l'anziano: questo l'identikit dei truffatori che sempre più spesso scelgono tra le loro vittime le persone anziane.

Arrivano nelle case soprattutto di mattina, quando è più facile trovare l'anziano da solo, si presentano spesso con la scusa di conoscere un familiare e talvolta riescono a far firmare contratti capestro o a carpire informazioni sensibili come le coordinate bancarie.

Non aprite la porta a sconosciuti: può sembrare un consiglio negativo che suggerisce un atteggiamento di chiusura all'anziano il quale già troppo spesso vive condizioni di solitudine. Purtroppo però l'esperienza ci insegna che aprire la porta può far prendere coraggio a chi vuole importunarci (sia esso un venditore insistente o anche un vero e proprio truffatore) e a far cadere le difese psicologiche della persona anziana che avrà più remore a liberarsi bruscamente di chi lo sta importunando rispetto a quanto potrebbe fare un giovane.

Se qualcuno vi importuna, fingete di ricevere una telefonata o chiamate una persona cara magari facendo credere che vi raggiungerà di lì a poco.

Non firmate nessun modulo o contratto, in ogni caso fatevi lasciare una copia per farla visionare a un nostro familiare. Ricordate poi che in caso di frode contrattuale, si può esercitare il diritto di recesso entro 10 giorni lavorativi.

Un consiglio che poi può sembrare bizzarro ma è molto utile è poi quello di **avere cura della propria spazzatura e della buca postale** da cui si possono carpire informazioni sulla famiglia, indirizzi...

UTILI CONSIGLI POSSONO ESSERE POI DATI ANCHE ALLE PERSONE CARE:

Non lasciate sole le persone anziane, anche se non abitate con loro fatevi sentire spesso e interessatevi ai loro problemi quotidiani.

Ricordategli sempre di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti, dimostrategli disponibili in caso si necessità, invitate gli anziani a chiedere aiuto a voi o ad un vicino di casa, oppure spiegate loro che in caso di problemi è bene contattare il **112** o il **113**.

Create una rete di solidarietà: non fate sentire soli i vostri cari.

Anche gli impiegati di banca o degli uffici postali possono aiutare le persone anziane.

Quando allo sportello si presenta un anziano e fa una richiesta spropositata di denaro contante, dedicate un minuto a parlare con lui. Basta poco per evitare un dramma. Spiegategli che **all'esterno di banche ed uffici postali nessuna persona è autorizzata a chiedere informazioni**.

Tenete la porta protetta con il paletto o la catena di sicurezza e prendete l'abitudine di aprire l'uscio senza togliere la catenella.

Se qualcuno scampanella a casa vostra durante la notte non affacciatevi alla porta o alla finestra, specialmente se vivete al piano terra, potrebbe trattarsi di malintenzionati che verificano la vostra presenza all'interno e magari quanto sia profondo il vostro dormire. Chi vuole contattarvi lo può fare telefonicamente. In ogni caso chiamate immediatamente le forze dell'ordine.

Offerte commerciali telefoniche. Anche se potremmo risultare poco cortesi è utile non accettare, ne approfondire le proposte, un garbato "NO" a prescindere elimina il rischio di diventare vittime di una truffa telefonica.



Città di Selvazzano Dentro

Inutile farsi mostrare il tesserino di riconoscimento: in genere i malintenzionati ne hanno uno falso e ve lo mostrano di loro iniziativa, per conquistare la vostra fiducia.

Se per sbaglio avete fatto entrare lo sconosciuto allora invitatelo ad uscire e se non lo fa urlate sul pianerottolo o telefonate al **112** o al **113**.

NOTE COMUNI ALLE TRUFFE

**DI NORMA I TRUFFATORI
AGISCONO IN COPPIA**

**CERCANO DI ENTRARE
NEL VOSTRO APPARTAMENTO
CON UN PRETESTO**

**UNO DEI DUE VI PARLA CON INSISTENZA,
MENTRE L'ALTRO, INOSSERVATO,
PERLUSTRATE LE STANZE DELL'APPARTAMENTO**

**USANO DEI MODI E TONI
GENTILI E AFFABILI, MA DECISI**

RIPULIRTI LA GIACCA

Ancora più diffusa è la truffa del gelato o del caffè sulla giacca. Sono nella maggior parte dei casi donne con bambini, ma a volte anche ragazzi, con il gelato o con un caffè in mano che vi urtano facendovelo cadere sulla giacca. Poi con la scusa di ripulirvela ve la fanno sfilare e vi rubano il portafogli.

FALSE PIETRE PREZIOSE

Una delle truffe più ricorrenti. Un signore di aspetto rassicurante, si finge uno straniero che per un'urgenza deve raggiungere il paese d'origine ma non ha disponibilità di soldi liquidi per il viaggio. Ferma una signora per strada e cerca di vendere un anello o delle pietre preziose di grande valore, naturalmente alla signora le venderebbe a molto meno. Passa un altro signore che dice di essere un gioielliere con tanto di lente per controllare le pietre; e subito dopo si offre di comprarle per 5 mila euro. Ma lo straniero insiste perchè sia l'anziana signora, normalmente chiamata col nome di battesimo, a comprarle. E spesso riesce a convincerla facendosi dare 2/3 mila euro.

FALSA BENEFICENZA

Un signore ben vestito si finge un medico o un avvocato alla ricerca di un deposito per effettuare una donazione a scopo di beneficenza. Ferma un signore per strada, chiedendo informazioni su questo deposito: il signore ovviamente non sa niente. Passa un'altra persona che fa finta di sapere dove sia il deposito ma dice che è chiuso. La donazione allora può avvenire solo tramite notaio ma serve un anticipo in denaro che la persona incaricata della beneficenza non ha a disposizione in quel momento. L'anziano fermato per strada viene convinto che può contribuire alla beneficenza ricavando anche una percentuale se fornisce il denaro che serve per il notaio. Viene accompagnato a ritirare una discreta cifra (anche qualche migliaio di euro) e poi fatto salire sull'auto insieme ai due "compari" per andare dal notaio. Durante il tragitto i truffatori si ricordano che sicuramente servirà una marca da bollo. Si fermano davanti a un tabaccaio e chiedono alla vittima di andare a comprarla. Appena il truffato scende, naturalmente, fuggono.





Città di Selvazzano Dentro

SCIPPI Per evitarli camminate contromano rispetto al senso di marcia, in modo da vedere chi vi viene incontro e portate la borsetta a sinistra, dalla parte del muro, tenendola stretta al fianco.

BORSEGGI State attenti alle persone che vi spingono o vi premono sui mezzi pubblici o mentre siete in una fila davanti a uno sportello. Mai mettere il portafogli nella tasca posteriore. Non fermatevi in strada con sconosciuti che vi bloccano con una scusa, come la richiesta dell'ora, e per nessuna ragione estraete il portafoglio in strada. I borseggiatori possono distrarvi con finti malori o finte liti; attenti in particolare se qualcuno, vicino ad una persona apparentemente svenuta, vi chiede di dargli una mano.

Evitate strade solitarie, specialmente la sera e non sostate in luoghi appartati; se vi sentite seguiti o osservati, fermate qualche altro passante o entrate in un luogo frequentato.

USCITE Anche se uscite per poco tempo, chiudete sempre la porta a chiave e non lasciate le chiavi sotto lo zerbino, sopra lo stipite della porta, in un vaso, o infilate sotto il davanzale della finestra. In caso di breve assenza è utile staccare il telefono e lasciare luci, radio o impianti audio accesi. Ricordatevi che i messaggi sulla porta dimostrano che in casa non c'è nessuno.

SOLDI Non tenete troppi soldi in casa e aprite un conto corrente per ricevere la pensione, in modo da non essere costretti ogni mese a recarvi all'ufficio postale per ritirarla, usufruendo dei servizi bancari (pagamenti in conto corrente). Quando uscite non portate con voi troppo denaro e, se è inevitabile, fatevi accompagnare. Non portate il denaro in borsetta (al limite in borse a tracolla chiuse), ma dividetelo in più tasche interne. Tenete sempre separata una piccola cifra per le piccole spese, in modo da non dover tirare fuori ogni volta il borsellino pieno di soldi, mostrando a tutti quanto denaro avete con voi.

Un ultimo consiglio: bisogna "studiare" e tenersi informati, periodicamente, sulle tipologie di truffa più in voga in determinati momenti, gli esempi di truffa riportati dalla stampa o dai siti internet sono già modello di conoscenza.



Città di Selvazzano Dentro

POLIZZA ASSICURATIVA Selvazzano Città Sicura

CHE COS'È LA POLIZZA DI ASSISTENZA PER I CITTADINI?

Si tratta di un'iniziativa del Comune di Selvazzano Dentro nell'ambito del patto locale di sicurezza urbana. È una forma di assicurazione a favore di tutti i residenti contro furti, rapine e scippi avvenuti sul territorio.

QUANTO COSTA?

Per i cittadini è completamente **gratuita**. La polizza ha durata annuale e scade alle ore 24 del 16/03/2016.

CHE COSA DEVO FARE PER ADERIRE AL SERVIZIO?

Tutti i residenti del Comune di Selvazzano Dentro godono in automatico delle garanzie previste. La polizza è automaticamente attivata. È utile conservare la "Carta Assistenza" perché riporta il numero verde e le principali garanzie.

COSA DEVO FARE PER RICHIEDERE I SERVIZI?

Per ogni richiesta di assistenza puoi contattare immediatamente e gratuitamente la Centrale Operativa di UniSalute S.p.A, 24 ore su 24 tutti i giorni, compresi i festivi, al **NUMERO VERDE GRATUITO 800212480**





Città di Selvazzano Dentro



**SELVAZZANO IN...
SICUREZZA**

Città di Selvazzano Dentro

Piazza Guido Puchetti, 1
35030 Selvazzano Dentro (PD)
tel. 049 8733 999

www.comune.selvazzano-dentro.pd.it



Selvazzano che... informa e genera sicurezza