

**Polizza Assistenza
COMUNE DI
SELVAZZANO DENTRO**

Assicurazione:	Il contratto di assicurazione.
Applicazione:	Ogni contratto di assicurazione aderente alla convenzione.
Polizza:	Il documento che prova l'assicurazione.
Convenzione:	Schema contrattuale con caratteristiche stabilite dalle parti e non modificabili.
Contraente:	Il soggetto che stipula l'assicurazione riportato nel frontespizio della presente polizza.
Assicurato:	Il soggetto fisico e giuridico il cui interesse e' tutelato dall'assicurazione. Rivestono la qualifica di Assicurato le categorie identificate nell'apposita tabella della Sez. 5 della presente polizza.
Societa':	L'impresa assicuratrice.
Broker:	La Aon S.p.A. quale mandatario incaricato dal contraente della gestione ed esecuzione del contratto, riconosciuto dalla società.
Premio:	La somma dovuta dal contraente alla Società.
Rischio:	La probabilità che si verifichi il sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.
Sinistro:	Il verificarsi del fatto dannoso- cioè – la controversia- per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
Abitazione:	Fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato situato sul territorio comunale.
Ricovero:	La degenza in istituto di cura comportante pernottamento.
Indennizzo:	La somma dovuta dalla società in caso di sinistro.
Rapina:	Sottrazione o consegna di cose, mediante violenza o minaccia alla persona.
Scippo:	Il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.
Furto:	Sottrazione fraudolenta di oggetti altrui per trarne un utile personale.
Scasso:	Forzatura di dispositivi di sicurezza nel corso di una azione furtiva, aggravato dal fatto di aver usato violenza su beni o cose.
Truffa:	Reato commesso da chi ricava illecito profitto a danno di altri, avendoli indotti in errore con artifici o raggiri.
Psicoterapia	Terapia realizzata con strumenti psicologici, orientata alla cura di disturbi dell'adattamento che colpiscano persone o gruppi e avente come finalità la rimozione di un malessere temporaneo o permanente.

Psicoterapeuta

Laureato in medicina o in psicologia con una formazione specifica in psicoterapia presso una scuola riconosciuta e iscritto ai relativi albi professionali.

Art. 16 – Oggetto dell'Assicurazione – SERVIZI DI CONSULENZA E DI ASSISTENZA

GARANZIE DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

GARANZIE DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

Art. 17 – Spese assicurate – Garanzie di Assistenza all'Abitazione

17.1 Custodia di casa e beni (invio di una guardia giurata).

Qualora la residenza dell'Assicurato a causa di scasso di fissi e di infissi, a seguito di furto o di tentato furto che comprometta l'efficienza degli accessi ed esista l'oggettivo rischio di furti o di atti vandalici e l'abitazione rimanga incustodita, la Società reperisce ed invia una guardia giurata in loco entro 3 ore dalla richiesta, in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive, decorse le quali il costo della guardia giurata resta a carico dell'Assicurato.

17.2 Invio di un tecnico in caso di emergenza

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato a causa di scasso di fissi o di infissi a seguito di furto o di tentato furto, che ne comprometta la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione, sia necessario un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio di tecnici tenendo la Compagnia a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 3 ore e comunque fino alla concorrenza massima di €300,00 per sinistro. Restano in ogni modo a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

17.3 Invio di un vetraio

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, necessiti di un vetraio la compagnia tiene a proprio carico, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di €300,00 (per sinistro)

17.4 Collaboratrice domestica

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la Società provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore fino ad un massimale di €100,00 (per sinistro).

17.5 Assistenza di un fabbro in caso di scippo

Qualora in caso di scippo, regolarmente denunciato, subito dall'Assicurato all'interno del territorio comunale, si renda necessaria, a causa della sottrazione delle chiavi, la sostituzione della serratura della propria abitazione, la Centrale Operativa provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della compagnia l'uscita del fabbro e le prime tre ore di manodopera sino ad un massimo di €300,00 (per sinistro).

17.6 Spese di albergo

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto o in caso di forza maggiore, deve per obiettive ragioni d'inagibilità, lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede a prenotare un albergo per l'Assicurato e i familiari, tenendo a carico della Compagnia i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di 300,00 euro (per sinistro).

Il Contraente

3

La Società
Un procuratore

17.7 Spese per il rinnovo documenti di identità

Qualora l'Assicurato per eventi coperti dalla presente polizza, che interessa la propria abitazione, si trovasse nella necessità del rinnovo di documenti di identità, la compagnia rimborsa fino a 100,00 euro per evento per ciascun Assicurato e per annualità assicurativa.

17.8 Rientro anticipato all'abitazione

Qualora l'Assicurato, trovandosi in viaggio, necessitasse di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa di gravi danni alla casa dovuti a furto o tentato furto ed in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato stesso, un biglietto ferroviario di I classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro alla residenza.

Unisalute terrà a proprio carico i costi:

- fino alla concorrenza massima di 300,00 euro se il viaggio di rientro avverrà dall'Italia;
- fino alla concorrenza massima di 400,00 euro se il viaggio di rientro avverrà dall'estero.

Sono esclusi dalla prestazione i casi in cui l'Assicurato non possa fornire alla Centrale Operativa adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.

Art. 18.0 Spese assicurate – Garanzie di Assistenza alla Persona

18.1 Invio di un medico

Qualora l'Assicurato, in seguito a scippo, rapina, furto o tentato furto presso la propria abitazione, o di scippo entro le 24 ore dall'evento, necessiti di un medico, la Centrale Operativa accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati.

Inoltre nel caso in cui in conseguenza di infortunio o malattia, l'Assicurato in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 nei giorni feriali o per le 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo, la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie spese, uno dei medici convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza.

18.2 Invio di un infermiere o fisioterapista a domicilio

Nei casi di ricoveri con frattura, in conseguenza di scippo all'interno del territorio comunale, di furto o di tentato furto, presso la propria abitazione, che hanno determinato:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche
- Fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- Frattura del bacino

e con una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica, diagnosticata e indicata all'atto delle dimissioni che comporti la necessità di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche: Unisalute provvederà, nei dieci giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, ad inviare un infermiere o un fisioterapista convenzionato, assumendone l'onorario fino ad un massimo di un'ora al giorno, per un massimo di 7 giorni.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso della prescrizione di tali cure.

18.3 Collaboratrice domestica

Nei casi di ricoveri con frattura, in conseguenza di scippo, rapina, di furto o tentato furto, che hanno determinato una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica: la società provvederà, nelle quattro settimane successive alla dimissione dall'istituto di cura alla rimozione del gesso, ad inviare

Il Contraente

4

La Società
Un procuratore

una collaboratrice domestica, assumendone l'onorario fino ad un massimo di sei ore alla settimana, da utilizzarsi consecutivamente, per un massimo di due settimane.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso della prescrizione di tali cure.

18.4 Pareri medici immediati

Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, l'Assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

18.5 Informazioni sanitarie telefoniche

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, in merito a :

- Strutture sanitarie pubbliche o private: ubicazione e specializzazioni
- Farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- Preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- Profilassi da eseguire in previsione di viaggi all'estero

18.6 Invio di uno psicologo

Qualora a seguito di furto o tentato furto presso la propria abitazione, l'Assicurato subisca un trauma psicologico tale per cui si renda necessario l'invio a domicilio di uno psicologo, la Centrale Operativa invierà, entro 12 ore dalla richiesta uno psicologo. La società terrà a proprio carico le prime sei ore di assistenza, oppure nel caso non fosse possibile oggettivamente reperire il personale addetto, la società rimborserà a fronte di una regolare fattura le spese sostenute dall'Assicurato sino ad un massimo di 300,00 euro per sinistro. Il rimborso sarà effettuato entro 15 giorni dalla regolare richiesta.

18.7 Spesa a domicilio

Nei casi di:

- fratture del femore
- fratture vertebrali
- fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- fratture del bacino

che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica in conseguenza di scippo a rapina avvenuto all'interno del territorio del Comune, di furto o tentato furto presso la propria abitazione, la Centrale Operativa provvederà nelle quattro settimane ad organizzare la consegna al domicilio dell'Assicurato di generi alimentari/prima necessità. La Centrale Operativa trasferirà la richiesta per l'acquisizione della lista dei generi alimentari/prima necessità da ordinare e delle coordinate utili alla consegna. L'Assicurato sarà quindi informato sui tempi previsti per il recapito della spesa e dell'importo totale che dovrà riconoscere al fattorino al momento della consegna.

Unisalute terrà a proprio carico l'organizzazione e l'invio della spesa, mentre resta a carico dell'Assicurato il costo dei generi alimentari/ prima necessità ordinati (importo massimo di 300,00 euro per uscita).

La prestazione viene erogata sino ad un massimo di tre volte per sinistro.

18.8 Trasporto in autoambulanza

Nel caso in cui l'Assicurato necessiti di un trasporto in autoambulanza a seguito di scippo o rapina avvenuto all'interno del territorio del Comune, la Centrale Operativa provvede ad organizzare il trasferimento inviando il mezzo di soccorso nel più breve tempo possibile. Le spese di trasporto sono a carico della Società sino ad un massimo di 200 km complessivi al r.

La garanzia non opera per i casi di emergenza, dove per emergenza si intende l'alterazione dello stato di salute caratterizzata da acuzie di tale gravità da costituire un pericolo per la vita del paziente: in tali casi risulta necessario richiedere l'intervento delle strutture pubbliche deputate in base alle norme di legge vigenti.

18.9 Consegna di esiti al domicilio

(la prestazione viene fornita dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 18,00 esclusi i giorni festivi).

Qualora l'Assicurato, a seguito di scippo o rapina avvenuti all'interno del territorio del Comune, si sia dovuto sottoporre ad accertamenti diagnostici in strutture situate nella provincia di residenza e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante la Centrale Operativa provvederà a recapitare gli esiti di tali accertamenti o all'Assicurato o al medico da lui indicato.

Unisalute S.p.A. terrà a proprio carico la consegna, mentre resta a carico dell'Assicurato il costo degli accertamenti.

L'Assicurato dovrà comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

18.10 Consegna di farmaci

La Centrale Operativa garantisce 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, la ricerca e la consegna di farmaci al domicilio dell'Assicurato. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato avrà cura, dapprima, di ritirare la prescrizione al domicilio e quindi si recherà in farmacia per l'acquisto.

Unisalute terrà a proprio carico l'organizzazione e la consegna, mentre resta a carico dell'Assicurato il costo dei farmaci. La prestazione è fornita fino ad un massimo di tre volte per anno per ciascun Assicurato.

Art. 19 Validità territoriale

La presente garanzia è valida entro i confini del Comune di Selvazzano Dentro.

Art. 20 – Esclusioni

- a) l'assicurazione non vale per le spese non evidenziate agli art. 16 e 17 che precedono.

SEZIONE 4 - NORME CHE REGOLANO LA GESTIONE DEI SINISTRI

PREMESSA MODALITA' DI RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per ogni richiesta di assistenza l'assistito dovrà contattare immediatamente la Centrale Operativa di Unisalute S.p.A., operativa 24 ore su 24 al numero verde

800 212480

specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;

e fornendo tutte le informazioni richieste dalla Centrale Operativa, all'evento denunciato.

Oppure se non sarà in grado di contattare telefonicamente la Centrale Operativa, dovrà inviare un fax allo 051 6386235.

Art. 21 – Obblighi in casi di sinistro

In caso di sinistro, l'Assicurato deve

1. fare quanto gli è possibile per evitare o limitare il danno
2. darne avviso scritto alla Società entro 5 (cinque) giorni da quando ne ha avuto conoscenza.

Nella denuncia di sinistro, il Contraente deve esporre le circostanze di tempo e di luogo a sua conoscenza, nonché la generalità delle persone interessate e nello specifico:

- La data, l'ora ed il luogo dell'evento
- Le conseguenze immediatamente note
- Le modalità di accadimento
- L'entità del danno
- Copia della denuncia alle Autorità competenti del luogo.

Il Contraente

6

La Società
Un procuratore

In caso di scippo trasmettere entro i successivi 10 (dieci) giorni lavorativi copia del documento comprovante l'avvenuto ritiro della pensione;

3. Precisare l'eventuale esistenza di altre assicurazioni, per il medesimo rischio e per i medesimi valori.
4. Presentare su richiesta della società tutti i documenti che si riterranno necessari per il proseguimento della pratica.

L'Assicurato che dichiara la sottrazione di valori che non esistevano nel momento del sinistro, occulta valori non rubati, o presenta, a titolo giustificativo, mezzi o documenti non veri o fraudolenti, perde il diritto all'indennità.

Art. 22 – Pagamento dell'indennizzo

Entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione delle spese sostenute, la Società effettua il pagamento di quanto dovuto a termini di polizza, oppure comunica all'Assicurato eventuali riserve o contestazioni, nel qual caso il termine decorre dalla data dell'accordo sull'indennizzo.

Il Contraente

7

La Società
Un procuratore