



*Città di Selvazzano Dentro*

*- Provincia di Padova -*

**- SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

C.F.: 80010110288 - P. IVA 01886500287

Piazza Guido Puchetti, 1 - Tel.: 049/8733997 - Fax: 049/8733990

e-mail: protocollo@comune.selvazzano-dentro.pd.it

**CRITERI DI AGGIUDICAZIONE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE S.A.D. E DEL SERVIZIO DI FORNITURA, TRASPORTO E CONSEGNA A DOMICILIO DI PASTI CALDI PER IL PERIODO DAL 01.01.2018 AL 31.12.2019 CON FACOLTÀ DI RINNOVO FINO AL 31.12.2021**

**CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): C.I.G. N°7235870CCF**

**Allegato n. 4 alla Determinazione R.G. n° 925 del 25.11.2017**

### TABELLA RIEPILOGATIVA CRITERI

<b>A</b>	<b>ELEMENTO QUANTITATIVO (ECONOMICO)</b>	<b>Max 30 PUNTI</b>
<b>B</b>	<b>ELEMENTO QUALITATIVO (TECNICO)</b>	<b>Max 70 PUNTI</b>
	<b>A + B = TOTALE</b>	<b>Max 100 PUNTI</b>

### TABELLA ANALITICA CRITERI "A" E "B"

<b>ELEMENTO QUANTITATIVO ECONOMICO "A" – MAX 30/100</b>
---------------------------------------------------------

L'elemento quantitativo A è così suddiviso:

INDICATORE	CRITERI A RIBASSO	PUNTEGGIO MASSIMO
A.1	<p><b><u>Non sono ammesse offerte pari o superiore all'importo a base d'asta pari ad € 20,60</u></b> all'ora IVA esclusa per ora S.A.D. comprensivo dei costi per interferenza lavorativa pari ad € 0,03 e del costo del lavoro stimato in € 18,51. Il costo da interferenza lavorativa non è soggetto a ribasso.</p> <p>Detto prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri, per l'esatto adempimento di ogni obbligazione contrattuale.</p> <p><b><u>Il concorrente dovrà indicare nell'offerta economica la percentuale di ribasso applicata sull'importo a base d'asta; la percentuale offerta deve essere indicata in cifre e lettere.</u></b></p>	Max 23 PUNTI
A.2	<p><b><u>Non sono ammesse offerte pari o superiore all'importo a base d'asta pari ad € 8,20</u></b> IVA esclusa per fornitura, trasporto e consegna pasto, comprensivo dei costi per interferenza lavorativa pari ad € 0,03 e del costo del lavoro stimato in € 3,08. Il costo da interferenza lavorativa non è soggetto a ribasso.</p> <p>Detto prezzo si intende onnicomprensivo di tutti gli oneri, per l'esatto adempimento di ogni obbligazione contrattuale.</p> <p><b><u>Il concorrente dovrà indicare nell'offerta economica la percentuale di ribasso applicata sull'importo a base d'asta; la percentuale offerta deve essere indicata in cifre e lettere.</u></b></p>	Max 7 PUNTI

L'offerta deve tenere conto degli oneri per il costo del personale

Non sono ammesse offerte in difformità a quanto sopra indicato.

Sono ammesse esclusivamente offerte al ribasso.

**Nel caso in cui le percentuali espresse in cifre ed in lettere siano discordanti prevale la percentuale indicata in lettere.**

Per la valutazione dell'offerta economica si procederà secondo i seguenti criteri:

**A.1 - Punteggio attribuibile alla migliore offerta per servizio assistenza domiciliare S.A.D. = Punti 23**

Alle altre offerte verrà attribuito un punteggio ricavabile attraverso l'applicazione della seguente formula matematica:

**Punteggio offerta economica = percentuale di ribasso offerta x 23 : migliore percentuale di ribasso offerta**

**A.2 - Punteggio attribuibile alla migliore offerta per servizio fornitura, trasporto e consegna per pasto = Punti 7**

Alle altre offerte verrà attribuito un punteggio ricavabile attraverso l'applicazione della seguente formula matematica:

**Punteggio offerta economica = percentuale di ribasso offerta x 7 : migliore percentuale di ribasso offerta**

<b>ELEMENTO QUALITATIVO TECNICO "B" – MAX 70/100</b>
------------------------------------------------------

Per la valutazione del progetto tecnico gestionale e l'affidabilità dell'impresa si prenderanno in considerazione i parametri sotto indicati con l'indicazione del punteggio massimo ad essi attribuito quale scomposizione del totale massimo di 70 punti attribuibili.

La valutazione in ordine alle caratteristiche qualitative, metodologiche e tecniche relative all'esecuzione del servizio verrà effettuata secondo i seguenti fattori ponderali:

<b>PIANO DI ESERCIZIO</b>		
<b>B1</b>	<b>Il punto B1 deve sviluppare la gestione operativa del S.A.D. Il piano dovrà svilupparsi tenendo in considerazione gli aspetti di seguito indicati cui saranno assegnati i punteggi massimi:</b>	

<p><b>B.1A</b></p> <p><b>CONTINUITA' DEL SERVIZIO E STABILITA' DEL PERSONALE IMPIEGATO</b></p>	<p><b>Modalità organizzativa, monitoraggio, sostituzione delle assenze, gestione delle relazioni strategie di contenimento del turn-over, ampliamento fasce di servizio.</b></p> <p>Il coordinatore dovrà essere persona diversa e distinta dal personale impiegato per lo svolgimento del servizio avente la qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S., ovvero O.A.A. e/o OTAA.</p> <p>Il concorrente dovrà descrivere l'organizzazione del servizio in base ai seguenti indicatori:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organigramma aziendale;</li> <li>2. I tempi di sostituzione e attivazione concreta degli interventi nei momenti di criticità, la gestione delle emergenze;</li> <li>3. Le strategie di gestione delle relazioni e delle eventuali conflittualità tra operatore e utente e tra operatori;</li> <li>4. L'ampliamento delle fasce orarie di servizio in relazione alle richieste del cittadino;</li> <li>5. Le strategie per il contenimento del turn-over e della lista d'attesa;</li> <li>6. La riduzione dei tempi d'attesa tra la presentazione della domanda e l'erogazione del servizio;</li> <li>7. Il miglioramento del servizio con attivazione di procedure volte a persone in parziale autosufficienza in risposta all'obiettivo di prevenire e/o ritardare l'aggravamento della situazione.</li> </ol> <p>Tali indicatori andranno descritti dettagliatamente e in modo operativo e non astratto, specificando per ognuno: metodologie, attività, responsabilità, compiti, risorse, tempi e strumenti attivati.</p>	<p><b>Max punti 21</b></p> <p><b>Il punteggio di ogni indicatore verrà definito sulla base di punti 3 moltiplicati per il coefficiente della scala di giudizio attribuito</b></p>
------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>B.1B</b> <b>STRUMENTI DI VALUTAZIONE E MONITORAGGIO</b></p>	<p>Il concorrente dovrà indicare il monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività, con la predeterminazione di indicatori idonei ad accertare l'efficacia e il miglioramento continuo del servizio sia nei confronti della Stazione Appaltante che ai fini di soddisfacimento degli utenti. Dovranno essere prodotti gli strumenti (schede, tabelle, modelli, report, ecc.) che la Ditta concorrente intende utilizzare suddivisi per i seguenti indicatori:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) strumenti di valutazione della qualità erogata</li> <li>2) strumenti di valutazione della qualità percepita</li> <li>3) strumenti di valutazione dell'efficacia del servizio</li> </ol> <p>in base all'art. 18 del regolamento vigente, anche mediante relazioni mensili sull'attività svolta per singolo utente e questionario annuale di gradimento somministrato all'utenza con lettura ed elaborazione dei dati rilevati.</p>	<p><b>Max punti 6</b> <b>Il punteggio di ogni indicatore verrà definito sulla base di punti 2 moltiplicato per il coefficiente della scala di giudizio attribuito</b></p>
<p><b>B.1C</b> <b>CONTROLLO</b></p>	<p>Il concorrente dovrà descrivere con precisione le strategie aziendali attuate per verificare l'esatta corrispondenza del servizio richiesto sia in termini di tipologia e qualità della prestazione sia in termini di controllo dell'orario effettivamente svolto dall'operatore per ogni utente del servizio. La Ditta dovrà anche evidenziare i mezzi e gli strumenti attivati per il controllo.</p> <p>Verranno valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'efficienza dei mezzi del controllo ai fini della tempestività dello stesso;</li> <li>- l'efficacia della metodologia utilizzata, cioè i risultati che raggiunge rispetto all'obiettivo posto.</li> </ul>	<p><b>Max punti 6</b> <b>Il punteggio verrà definito sulla base di punti 6 moltiplicati per il coefficiente della scala di giudizio attribuito</b></p>

<p><b>B.1D</b>  <b>LAVORO DI RETE:  CONOSCENZA DEL  TERRITORIO INTESA  COME  METODOLOGIA DI  RACCORDO CON IL  TERRITORIO</b></p>	<p>La Ditta concorrente dovrà descrivere le modalità del lavoro di rete con espresso riferimento alle risorse e alle sinergie che intende concretamente attivare nella comunità locale di riferimento allo scopo di migliorare la qualità e l'efficacia del servizio e la soddisfazione dell'utenza.  Saranno valutate anche proposte di accordi/convenzioni/collaborazioni che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non comportino costi aggiuntivi per la stazione appaltante;</li> <li>- rispettino le finalità del servizio stesso riportate nel capitolato speciale d'appalto;</li> <li>- siano utili per l'utenza;</li> <li>- esplicitino modalità operative di coinvolgimento dei soggetti della rete, numero, tipologia dei soggetti coinvolti e durata.</li> </ul>	<p><b>Max punti 6</b>  <b>Il punteggio verrà definito sulla base di punti 6 moltiplicati per il coefficiente della scala di giudizio attribuito</b></p>
<p><b>B.1E</b>  <b>FORMAZIONE E SUPERVISIONE DEGLI OPERATORI (PROGRAMMA, MODALITÀ, TEMPI)</b></p>	<p>Il Concorrente dovrà presentare il progetto formativo che intende attivare ogni anno dettagliando finalità, obiettivi, formatori impiegati, azioni e risorse, n. di ore di formazione; se si intenda attuare una formazione permanente degli operatori, attinente al servizio in gara, oltre il limite minimo di 10 ore pro-capite per gli OSS, previsto nel capitolato, al fine di migliorare l'approccio dell'operatore con l'utente.</p>	<p><b>Max punti 5</b>  <b>Il punteggio verrà definito sulla base di punti 5 moltiplicati per il coefficiente della scala di giudizio attribuito</b></p>
<p><b>B.1.F</b>  <b>ELEMENTI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO PROPOSTO</b></p>	<p>Il concorrente dovrà indicare le modalità della sua proposta organizzativa che permetta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) l'attivazione del servizio in tempi brevi, la reperibilità 24h su 24h; <b>(max punti 2)</b></li> <li>2) la sostituzione temporanea degli operatori in base all'art. 16 del vigente regolamento; <b>(max punti 4)</b></li> <li>3) sistema informatizzato, comprensivo del sistema hardware e software, (o sistema equivalente) da utilizzare, a partire dalla data di avvio del presente appalto, per la complessiva gestione del servizio di assistenza domiciliare e pasti caldi a domicilio secondo le moderne tecnologie in uso.  Saranno valutate le modalità operative utilizzate per la rilevazione delle prestazioni, sia presso il domicilio dell'utente che extra domicilio, ai fini della loro contabilizzazione e della connessa fatturazione o di rilevazioni statistiche.  Il sistema deve essere articolato e funzionale anche quale interfaccia tra la Ditta con il DEC (Direttore Esecuzione Contratto) del Comune; <b>(max punti 4)</b></li> <li>4) modalità di identificazione del personale in base al vigente regolamento (art. 16), con</li> </ol>	<p><b>Max punti 20</b>  <b>così suddivisi:</b>  <b>il punteggio di ogni indicatore verrà definito sulla base del punteggio massimo attribuito moltiplicato per il coefficiente della scala di giudizio attribuito</b>  <b>(agli indicatori 2 e 3 attribuiti max punti 4 ciascuno, ai rimanenti indicatori attribuiti max punti 2 ciascuno).</b></p>

	<p>equipaggiamento del personale idoneo a garantire la riconoscibilità, la stagionalità e l'integralità: fornitura di divisa invernale ed estiva (come da indicazioni espresse in capitolato): realizzata con stemmi comunali ben visibili, la Ditta dovrà indicare modalità e tempi di consegna delle divise. <b>(max punti 2)</b></p> <p>5) collegamento con il Servizio Educativo Domiciliare comunale; <b>(max punti 2)</b></p> <p>6) modulistica, auto con scritte come da capitolato anche equipaggiate per il trasporto dei pasti mediante contenitori termici a norma (la Ditta dovrà indicare la modalità individuata di trasporto dei pasti), gestione della comunicazione del servizio con l'utenza in base ad una proposta presentata alla stazione appaltante ed in riferimento al vigente regolamento. <b>(max punti 2)</b></p> <p>7) introduzione di nuovi strumenti tecnologici e informatizzazione delle procedure di segreteria con stesura di calendari di servizio settimanali, calendari operatori, ecc. <b>(max punti 2)</b></p> <p>8) organizzazione di un corso per assistenti familiari.</p> <p>Tali indicatori andranno descritti dettagliatamente e in modo operativo e non astratto, specificando per ognuno: metodologie, attività, responsabilità, compiti, risorse, tempi e strumenti attivati. <b>(max punti 2)</b></p>	
<p><b>B.2 PROPOSTE MIGLIORATIVE E/O SERVIZI AGGIUNTIVI</b></p>	<p align="center"><b>MIGLIORIE DEL SERVIZIO</b></p> <p>Rientrano in questa voce tutte le proposte di integrazione e miglioramento a costo invariato per il Comune delle prestazioni contrattuali richieste, compresa l'erogazione gratuita per tutta la durata del servizio dei beni di consumo di seguito indicati</p>	
<p><b>B.2A CORSO ASSISTENTI FAMILIARI</b></p>	<p>Organizzazione e realizzazione di un corso assistenti familiari a totale carico della Ditta affidataria.</p>	<p><b>Punti 2</b> Il punteggio verrà definito sulla base di punti 2 moltiplicati per il coefficiente della scala di giudizio attribuito</p>
<p><b>B.2B PERSONALIZZAZIONE DELLA</b></p>	<p>Il concorrente dovrà indicare le modalità di personalizzazione della strumentazione e delle divise ecc. con il logo del Comune di Selvazzano</p>	<p><b>Punti 1</b> Il punteggio verrà definito</p>

<b>STRUMENTAZIONE</b>	Dentro ed il blasone.	sulla base di punti 1 moltiplicato per il coefficiente della scala di giudizio attribuito
<b>B.2C FORNITURA PASTI GRATUITI</b>	Fornitura pasti gratuiti da utilizzare o defalcare dalle fatture: il concorrente dovrà esporre la propria offerta migliorativa in termini di numero di pasti gratuiti e modalità di conversione economica in caso di non utilizzo, anche in parte, degli stessi.	Punti 3 Il punteggio verrà definito sulla base di punti 3 moltiplicato per il coefficiente della scala di giudizio attribuito
	<b>TOTALE PUNTI B.1 + B.2</b>	<b>PUNTI 70</b>

#### VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

La mancata presentazione di dati relativi ad ogni elemento o sub-elemento, non determinerà l'esclusione del concorrente dalla gara, ma gli verrà assegnato un punteggio pari a 0 (zero) nella singola voce.

Gli aspetti che verranno valutati, nell'ambito di ogni sub elemento, sono quelli sopra indicati, lasciando comunque all'offerente la possibilità di introdurre, per ogni sub elemento, tutti gli ulteriori aspetti a suo giudizio meritevoli di valutazione.

La determinazione del punteggio per l'elemento qualitativo relativo a ciascuna ditta offerente e per ogni sub criterio avverrà utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, sulla base della seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

In particolare i coefficienti della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno saranno determinati attraverso la media dei coefficienti variabili tra zero ed uno attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari sulla base di una valutazione graduata sulla seguente scala di giudizi:

Insufficiente	0,00
Appena sufficiente	0,10
Sufficiente	0,20
Più che sufficiente	0,30
Discreto	0,40
Più che discreto	0,50
Buono	0,60
Più che buono	0,70
Ottimo	0,80
Più che ottimo	0,90
Eccellente	1,00

La Commissione di gara ha facoltà di richiedere ai concorrenti, per iscritto, le precisazioni che riterrà necessarie in merito alla documentazione che essi presenteranno, al fine di pervenire ad una corretta valutazione della stessa.

## **CLAUSOLA DI SBARRAMENTO**

All'apertura della busta contenente l'offerta economica verranno ammessi i soggetti ai quali sarà attribuito un punteggio all'offerta tecnica pari o superiore a 22 prima della normalizzazione.

### *Modalità di aggiudicazione*

- a) In caso di offerte che abbiano conseguito uguale punteggio si procederà ad aggiudicare l'appalto al concorrente che avrà conseguito un maggior punteggio relativamente all'offerta economica, in caso di ulteriore parità si procederà mediante sorteggio.
- b) L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in caso di presentazione di una sola offerta valida purché ritenuta congrua e rispondente ai requisiti tecnici richiesti. L'Amministrazione Comunale si riserva, qualora lo ritenesse opportuno, di non aggiudicare il presente appalto.
- c) I documenti inviati per la partecipazione alla gara non saranno restituiti.

Selvazzano Dentro, lì

**IL CAPOSETTORE**  
**SERVIZI ALLA PERSONA**  
dott.ssa Pierangela Paniconi