# PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI BUONI SPESA ISTRUZIONI CITTADINI

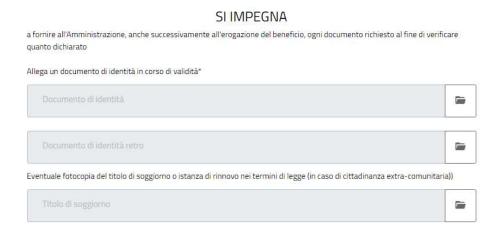
#### **ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA**

La gestione dei buoni spesa avviene principalmente tramite portale online.
L'indirizzo web è il seguente: https://solidali.welfarex.it/NOMEXXX
Le persone che sono in difficoltà con l'utilizzo del computer possono contattare il numero

#### COMPILAZIONE DELLA DOMANDA CON RELATIVA AUTOCERTIFICAZIONE

Tramite piattaforma specifica per ogni Comune, l'utente fa domanda di usufruire dei buoni spesa inserendo i suoi dati compilando un apposito form.

Compilare tutti i dati richiesti Caricare la carta d'identità (fronte e retro)



# Affinchè la domanda sia valida è necessario scrivere su un foglio il testo sottostante, firmarlo, scansionarlo e allegarlo

Il sottoscritto cognome nome, ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 28/2/2000 n. 445, chiede che il proprio nucleo familiare venga ammesso al beneficio del "Buono Spesa" per l'acquisto di generi di prima necessità come da richiesta n° 2539176 caricata online

#### Confermare il consenso al trattamento dei dati personali

# Cliccare su prosegui per concludere la domanda.

Informativa sul trattamento dei dati personali	
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI FORNITI DAGLI UTENTI CHE INSERISCONO INFORMAZIONI SUL S Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) Il sito è stato realizzato per la gestione delle richieste da inoltrare ai Comuni aderenti in vari ambiti. In ottemperanza agli obblighi derivanti dalla normativa comunitaria (Regolamento europeo 2016/679, GDPR) e	
Esprimo il consenso Nego il consenso  Sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità atti e uso di atti falsi, dichiaro che le informazioni sopra riportate sono veritiere	
Prosegui	

# ACCESSO ALLA PIATTAFORMA IN CASO DI RICONOSCIMENTO DI UNA SOMMA DA PARTE DEL COMUNE PER RICHIEDERE I VOUCHER

Il Comune valuta le domande pervenute in relazione ai criteri stabiliti e individua i cittadini beneficiari con i relativi importi.

I cittadini beneficiari ricevono una mail con le credenziali per accedere alla piattaforma e scegliere dove spendere la somma assegnata.

## Utilizzando le credenziali ricevute si potrà accedere alla piattaforma.

Verrà richiesta una password personale che sarà utilizzata anche nei successivi accessi.

#### PERDITA O DIMENTICANZA DELLA PASSWORD

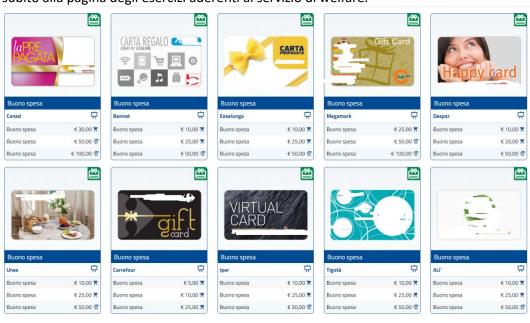
Nel caso di perdita o dimenticanza della password si potrà entrare nel link e cliccare su "password dimenticata". Arriveranno delle nuove credenziali per accedere.

#### **UTILIZZO DEI VOUCHER**

# Accedere con le proprie credenziali.



Si accede subito alla pagina degli esercizi aderenti al servizio di welfare.



La somma disponibile si trova sulla destra.



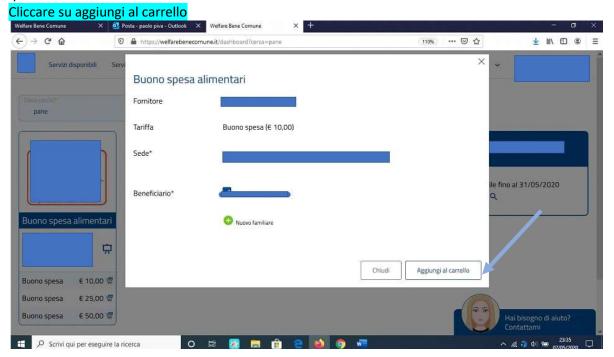
A questo punto, si può scegliere come suddividere l'importo totale a disposizione tra gli esercizi commerciali presenti in piattaforma, utilizzando diversi tagli possibili.

La somma può essere ripartita tra più esercizi commerciali.

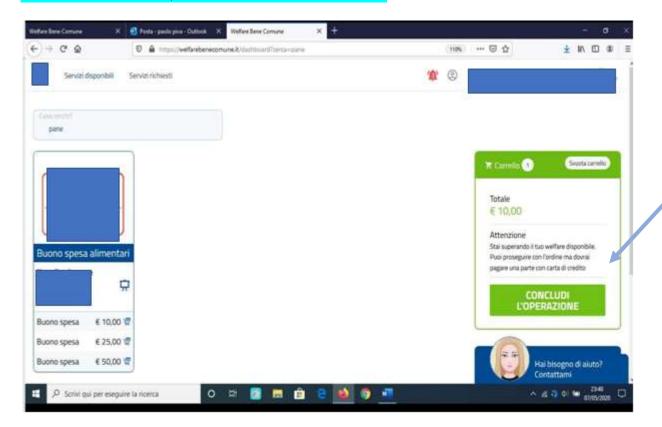
Cliccare sul carrello del negozio e dell'importo desiderato



Se si decide di prendere un buono spesa da 10 euro: dopo aver cliccato sull'immagine del carrello compare questa schermata.



## Una volta scelti i voucher, cliccare su CONCLUDI OPERAZIONE



# Poi cliccare su RICHIEDI I BUONI PER CONCLUDERE

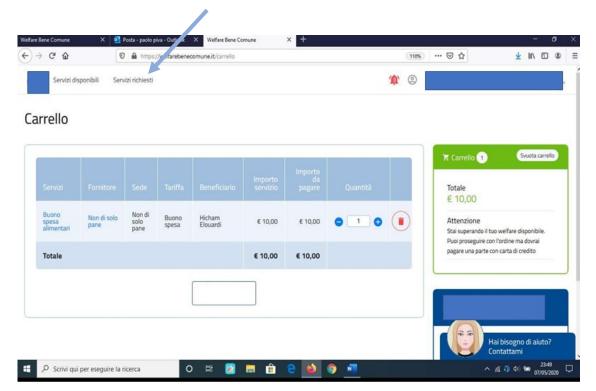
#### Carrello



## Per alcuni buoni tipo quelli qui sotto, è necessario fare un ulteriore click per un doppio controllo



# Per visualizzare tutti i voucher richiesti cliccare su SERVIZI RICHIESTI



#### PER FARE LA SPESA

I voucher possono essere stampati o mostrati tramite cellulare.

Andando presso gli esercizi commerciali si potranno acquistare beni mostrando il voucher cartaceo o sul cellulare.

Qui sotto c'è un esempio di un voucher

